

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ РАСХОДОВ ЛИЦ, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ГРАНИЦУ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Разработаны Акционерным обществом «Страховая компания «Казхмыс» (далее - Страховщик) и регулируют отношения между сторонами и деятельность Страховщика по страхованию медицинских и иных расходов лиц, выезжающих за границу Республики Казахстан

I. ОБЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

При наступлении медицинского страхового случая за рубежом необходимо связаться с Компанией «International SOS»: по телефону +7 495 937 6492.

Для запросов, связанных со страховыми выплатами Компания «Crawford and Company»: +7 495 937 64 53, +7 495 937 64 77 или по электронной почте: TRA.CLAIMS@RUS-SURVEY.RU

Багаж – означает сопровождаемые личные вещи, принадлежащие Владельцу карты или за которые он несет ответственность, и которые принимаются Владельцем карты в поездке или приобращаются Владельцем карты во время поездки. В багаж входят ювелирные изделия и ценные вещи.

Болезнь - означает любое внезапное и неожиданное ухудшение здоровья, которое впервые проявляется во время путешествия и которое удостоверено квалифицированным врачом и согласовано врачом компании «International SOS».

Владелец (владельцы) платежной карточки/Застрахованный - означает любое лицо, не достигшее 76 (семидесяти шести) лет, которое является Владельцем платежной карточки Gold, Platinum и Infinite, выданной Страхователем с банковским идентификационным номером (БИН), и включает любого члена семьи, который путешествует с ним по пути из его основной страны проживания с заранее предусмотренным билетом.

Врач компании «International SOS» - означает врачей, назначенных ассистансами компании «International SOS» по всему миру.

Дети, находящиеся на иждивении - означает детей, приемных детей и законодательно усыновленных детей Владельца платежной карточки, которые:

- не замужем (неженаты) и;
- проживают с таким Владельцем платежной карточки (если только они не проживают в другом месте, где получают очное образование);
- лица в возрасте до 19-ти лет (или в возрасте до 23-х лет, если они получают очное образование)

Деньги - означает монеты, банкноты, почтовые и денежные переводы, подписанные дорожные и другие чеки, кредитовые, проездные билеты, дебетовые/кредитные карты, талоны на бензин и другие талоны.

Драгоценности и ценные вещи - означает предметы, сделанные только из золота, серебра или иных драгоценных металлов или полудрагоценных камней, меха, редкие вещи, произведения изобразительного искусства и фотографическое оборудование.

Захват с применением силы и с последующим угоном - означает незаконный захват или неправомерное осуществление контроля над воздушным судном или транспортным средством или его экипажем.

Клиент - означает Владельца платежной карточки.

Компания «Crawford and Company» - ул. Садовая/Чкалова, 24, строение 3, г. Москва, Россия 115035 - это организация, которая контролирует и обрабатывает страховые случаи в соответствии с Условиями страхования. Обработка поступающих заявок на оплату, проверка комплекта документов и включение претензии в электронную систему обработки претензий (электронные претензии).

Компания «International SOS» - означает компанию «International SOS» «Assist 24», ул. Докучина д. 16/1-4-й этаж, почтовый индекс: 129226, г. Москва, Россия

Медицинские расходы - означает любые обоснованные расходы, которые обязательно должны быть понесены за пределами основной страны проживания Владельца платежной карточки на стационарное, хирургическое или иное диагностическое или восстановительное лечение, предписанное или назначенное квалифицированным врачом.

Местный общественный перевозчик - означает любой внутренний общественный автомобильный, железнодорожный, морской и воздушный транспорт с лицензированным перевозчиком, осуществляющим регулярные и/или чартерные пассажирские перевозки.

Неисполнение обязательств - означает любое нарушение обязательств какой-либо из Сторон или какое-либо действие, бездействие, небрежность или заявление какой-либо Стороны, ее сотрудников, агентов или субподрядчиков, и в отношении которого возникает ответственность нарушившей Стороны перед другой Стороной.

Несчастный случай означает любое внезапное, неожиданное, внешнее, насильственное и конкретное событие, которое происходит в определенный момент времени и в определенном месте во время путешествия и которое приводит к телесным повреждениям.

Общественный перевозчик - любой общественный автомобильный, железнодорожный, морской и воздушный транспорт с лицензированным перевозчиком, осуществляющим регулярные и/или чартерные пассажирские перевозки.

Основная страна проживания означает страну, в которой Владельца платежной карточки имеет постоянное местожительство. Непосредственные члены семьи принимают гражданство Владельца платежной карточки для целей данных Условий страхования. В случае двойного гражданства Владельца платежной карточки принимает гражданство своей основной страны проживания для целей и на время действия данных Условий страхования.

Период страхования - означает период между датой вступления Страхового сертификата в силу и датой истечения срока действия Страхового сертификата.

Платежная карточка означает карту, выданную в соответствии с Карточкой программой Клиента, в которую были включены страховые возмещения и услуги в соответствии с настоящими Условиями страхования.

Поездка - означает первые 90 дней любой поездки, начинающейся в течение Страхового периода, когда не менее 50% от общей стоимости билетов на поездку на внутреннем общем или общем перевозчике или общей стоимости отелей, проживания, аренды автомобиля и бензин, или 50% от общей стоимости поездки, или 50% любых предоплат за поездку было оплачено с использованием карт Visa Gold, Platinum или Infinite выданных Страхователем. Поездка начинается с отъезда Владельца платежной карточки из дома, где он обычно проживает, и заканчивается по возвращении в этот дом.

Поставщики медицинских услуг - физические и (или) юридические лица, имеющие соответствующие лицензии на оказание медицинских услуг или продажу фармацевтических препаратов.

Поставщики юридических услуг - физические и (или) юридические лица, имеющие соответствующие лицензии на оказание юридических услуг.

Постоянная полная инвалидность -

В тех случаях, когда Владельца платежной карточки работает по найму

Означает инвалидность, которая, согласно медицинским показаниям, не позволит Владельцу платежной карточки заниматься какой-либо приносящей доход деятельностью в течение не менее 12 (двенадцати) месяцев и, по всей вероятности, полностью помешает Владельцу платежной карточки заниматься какой-либо приносящей доход деятельностью в течение оставшейся части его жизни.

В тех случаях, когда Владельца платежной карточки не работает по найму

Означает инвалидность, длящуюся 12 (двенадцать) месяцев и подтвержденную медицинскими показаниями, которая, по всей вероятности, полностью лишает Владельца платежной карточки возможности заниматься каким бы то ни было видом деятельности в течение оставшейся жизни.

Ранее существовавшее расстройство или состояние здоровья - означает любую болезнь, дефект, физическую немощь или состояние, включая последствия или их осложнения, которые, по мнению квалифицированного врача, назначенного компанией «International SOS», могут быть обоснованно связаны с ними или в отношении которых Владельца платежной карточки получает или получил медицинское лечение, консультацию или исследование, назначенное до поездки или в отношении которых Владельца платежной карточки получает или получил медицинское лечение, консультацию или исследование, назначенное врачом, стоматологом, мануальным терапевтом, физиотерапевтом или иным медицинским специалистом до поездки. Это включает в себя хронические или текущие медицинские или стоматологические заболевания, о которых Владельца платежной карточки знал или предположительно мог знать, что они могут привести к предъявлению претензии в соответствии с настоящими Условиями страхования.

Родственник означает супруга, мать, отец, дочь, сын, брат, сестра Владельца платежной карточки.

Серьезное медицинское состояние означает состояние, которое, по мнению врача компании «International SOS», требует неотложной медицинской помощи во избежание смерти или серьезного ухудшения здоровья Владельца платежной карточки. При определении того, существует ли такое состояние, врач компании «International SOS» имеет право учитывать географическое местонахождение Владельца платежной карточки, характер медицинской чрезвычайной ситуации и наличие на месте соответствующей медицинской помощи или объектов.

Страховой случай - страховым случаем является риск, связанный с непредвиденными расходами (убытками), возникшими у Застрахованного в результате:

- несчастного случая или внезапного заболевания;
- юридических расходов;

- задержки рейса/багажа;

- возникновение ущерба, нанесенного имуществом интересам Застрахованного, связанным с владением, пользованием, распоряжением имуществом, вследствие его повреждения или уничтожения или кражи (в том числе платежной карточки, кражи через банкомат).

При наступлении медицинского страхового случая за рубежом, для организации медицинской помощи, Застрахованный/Выгодоприобретатель обращается к представителю Страховщика Компанию «International SOS»;

По случаям, связанным с отменой выезда/задержкой рейса, утерей/кражей имущества, а также предоставлением подтверждающих документов по страховым выплатам Застрахованный/Выгодоприобретатель обращается к представителю Страховщика Компанию «Crawford and Company».

Страховой сертификат - Документ, оформляемый на имя Застрахованного (Владельца платежной карточки) в рамках настоящих Условий страхования, являющийся средством идентификации Застрахованного.

Страховые возмещения означают возмещения, предоставляемые компанией «Crawford and Company». Если Владельца платежной карточки находится за границей и обращается напрямую в Компанию «International SOS»/«Crawford and Company», возмещение производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения всей необходимой документации. Если Владельца платежной карточки после прибытия в Республику Казахстан обращается по страховому случаю, произошедшему на территории страхования, то возмещение производится в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всей необходимой документации. По прибытию в Республику Казахстан, Застрахованный может обратиться по страховому случаю к Страховщику.

Страховая сумма – сумма денег, на которую застрахован объект страхования и которая представляет собой предельный объем ответственности Страховщика при наступлении страхового случая. Страховая сумма указывается в Страховом сертификате по каждому из страховых случаев. Страховым сертификатом может быть предусмотрен Максимальный размер страховой выплаты по одному несчастному случаю, ограничивающий общую сумму выплат по страховому случаю на весь срок действия Страхового сертификата.

Супруг/супруга означает законную жену/законного мужа Владельца платежной карточки.

Телесное повреждение означает идентифицируемую физическую травму или смерть, вызванную несчастным случаем.

Террористический акт означает какой-либо акт, включая без ограничения использование силы или насилия и/или угрозы таковых со стороны какого-либо лица или группы (групп) лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации (организаций) или правительства (правительств), совершенный по политическим, религиозным, идеологическим или аналогичным мотивам (или причинам, включая намерение повлиять на какое-либо правительство и/или устранив общественность или какую-либо ее часть.

Услуги означают круглосуточный ассистант и другие соответствующие экстренные услуги, которые должны предоставляться компанией «International SOS».

Франшиза

Предусмотренное условиями страхования освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. Ущерб во всех случаях возмещается за вычетом установленной суммы.

Франшиза устанавливается в абсолютном размере.

Ценные вещи означает только ювелирные изделия, золото, серебро, драгоценные металлы или изделия из драгоценных или полудрагоценных камней, часы, меха, аудио- и видеооборудование, компьютерное, телевизионное и телекоммуникационное оборудование (включая компакт-диски, цифровые видеодиски, ленты, пленки, кассеты, картриджи, батареи и наушники), компьютерные игры, портативные пульты/компьютеры и игры, плееры iPods/MP3/MP4 и связанное с ними оборудование, телескопы, бинокли, спортивное оборудование (за исключением оборудования для зимних видов спорта) и фотографическое оборудование.

Члены семьи - супруг (супруга) и дети Владельца платежной карточки, находящиеся на иждивении.

II. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

1.1 Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Республики Казахстан имущественные интересы Застрахованного, связанные с непредвиденными расходами (убытками), возникшими у Застрахованного в результате внезапного острого заболевания или несчастного случая Застрахованного на территории страхования.

Страхование юридических расходов представляет собой совокупность видов страхования, предусматривающих осуществление страховых выплат при потере Застрахованного в результате понесенных им юридических расходов на территории страхования.

Страхование имущества представляет собой совокупность видов страхования, предусматривающих осуществление страховых выплат в размере частичной или полной компенсации ущерба, нанесенного имущественным интересам Застрахованного, связанным с владением, пользованием, распоряжением имуществом вследствие его повреждения или уничтожения, кражи, а также иных расходов Застрахованного на территории страхования.

2. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СУММ

2.1 Страховая сумма указывается в Страховом сертификате, в перечне Страховых Выплат. Размер Страховой выплаты определяется по каждому Страховому случаю отдельно, исходя из размера ответственности Страховщика, а также с применением ограничений, если таковые предусмотрены Условиями страхования.

2.2 Страховая выплата по каждому Страховому случаю не должна превышать размера реального ущерба или Максимального размера ответственности. Общая сумма Страховых выплат не должна превышать размера реального ущерба или Максимального размера ответственности. Количество страховых случаев в течение Периода действия страховой защиты не ограничено.

3. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

3.1 Услуги и возмещения, описанные в настоящих Условиях страхования, предоставляются по всему миру. За исключением зон военных действий и территории страны резидентства Застрахованного.

4. СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ

4.1 Только те Владельцы платежных карточек которым на дату вступления Страхового сертификата в силу не исполнилось 76 (семьдесят шесть) лет, имеют право на получение страхового возмещения и/или услуг по настоящим Условиям страхования.

4.2 Владельца платежной карточки имеет право на получение страхового возмещения и/или услуг в соответствии со сроками и условиями настоящих Условий страхования или любыми другими критериями, установленными Клиентом в письменной форме при условии получения предварительного согласия Страховщика/«Crawford and Company» и / или компании «International SOS».

4.3 Страховые возмещения и услуги для Владельцев платежных карточек предоставляются на основе обязательного включения.

5. СРОК СТРАХОВАНИЯ.

5.1 Срок страхования по каждому Застрахованному составляет 12 месяцев. Все Владельцы платежных карточек имеют право на получение страховых возмещений со дня получения Страхового сертификата и при условии активации платежных карточек

5.2 Право на получение страховых возмещений и услуг автоматически прекращается в день получения Страховщиком письменного уведомления от Страхователя об удалении Владельца платежной карточки или прекращении действия карточного счета Владельцев карт, в зависимости от того, что наступит раньше.

5.3 Право Владельца платежной карточки на получение страховых возмещений и услуг прекращается на первую из следующих дат:

- дата, когда Владельца платежной карточки больше не имеет права на получение страховых возмещений и услуг в соответствии с настоящими Условиями страхования; или
- дата прекращения или дата истечения срока действия Страхового сертификата, в зависимости от того, что наступит раньше.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Страховщик вправе:

- проверять предоставленную Страхователем информацию и документы, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора;
- Страховщик обязан:

- обеспечить тайну страхования, банковскую и иную тайну Застрахованного/Выгодоприобретателя, информацию о которых получили Страховщик;
- осуществить страховую выплату или отказать в страховой выплате в порядке и сроки предусмотренном в Условиях страхования.

- возместить Страхователю, или Застрахованному, или Выгодоприобретателю, расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае;

6.3 Застрахованный вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования по Договору;
- 2) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, отказ Страховщика в осуществлении страховой выплаты или уменьшения ее размера.
- 3) при наступлении страхового случая получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре страхования (в случае если Страхователь является Выгодоприобретателем);

7. ДЕЙСТВИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

7.1. При наступлении страхового случая Застрахованный обязан незамедлительно, в СРОК НЕ ПРЕВЫШАЮЩИЙ 72 ЧАСА, уведомить об этом компанию «International SOS» или «Crawford and Company» (в зависимости от страхового случая), по телефону, указанным в Страховом сертификате. Уведомление, сделанное подобным образом, считается уведомлением Страховщика о произошедшем страховом случае. В случае если Застрахованный, имеющий вышеуказанное покрытие, не известит «International SOS» или «Crawford and Company» (в зависимости от страхового случая) о страховом случае, Страховщик имеет право отказать в страховой выплате или ограничить ее суммой по своему усмотрению.

8. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

8.1. Принимая во внимание, что территория страхования является весь мир, за исключением зон военных действий и территории страны резидентства Застрахованного, страховое возмещение от имени Страховщика предоставляется Компанией «Crawford and Company».

При наступлении медицинского страхового случая за рубежом необходимо связаться с Компанией «International SOS»: по телефону +7 495 937 6492.

Для запросов, связанных со страховыми выплатами Компания «Crawford and Company»: + 7 495 937 64 53, + 7 495 937 64 77 или по электронной почте: TRA.CLAIMS@RUS-SURVEY.RU

8.2 Услуги предоставляются или организуются компанией «International SOS». В некоторых случаях, когда компания «International SOS» организует услуги ассистанса, стоимость таких услуг должна покрываться Владельцем платежной карточки.

8.3 Услуги по оказанию медицинской помощи и помощи в организации поездок

1) Оказание медицинских услуг

Компания «International SOS» оказывает различные медицинские и туристические услуги Владельцу платежной карточки. Эти услуги, предоставляемые непосредственно компанией «International SOS», охватываются Условиями страхования. В случае приглашения третьей стороны, например, врача или курьера, предоставление таких услуг осуществляется за счет Владельца платежной карточки.

8.4 Услуги компании «International SOS»:

1) Помощь по телефону

При обращении Владельца платежной карточки в компанию «International SOS», компания предоставляет медицинскую консультацию Владельцу платежной карточки по телефону, включая информацию о требованиях к прививкам для поездок. Компания «International SOS» также предоставляет информацию о туристических визах. Необходимо отметить, что любые такие рекомендации неизбежно ограничены обстоятельствами, и компания «International SOS» не может нести ответственность за ошибки.

2) Направление к поставщику услуг

При обращении Владельца платежной карточки в компанию «International SOS», компания предоставляет Владельцу платежной карточки контактную информацию в отношении поставщиков медицинских или юридических услуг, включая врачей, стоматологов, юристов, практикующих юристов, переводчиков, больницы и других соответствующих лиц или учреждения. В таких случаях компания «International SOS» проявляет осторожность и осмтрительность при выборе поставщиков, не предоставляет фактических консультаций и не несет ответственности за предоставленные консультации и их результаты. Кроме того, если стоимость предоставления фактических услуг третьими лицами не покрывается Условиями страхования, они должны оплачиваться отдельно Владельцем платежной карточки.

3) Медицинский контроль

В случае если Владелец платежной карточки нуждается в госпитализации, компания «International SOS» при необходимости проверит состояние здоровья Владельца платежной карточки во время и после госпитализации до тех пор, пока Владелец платежной карточки не будет себя нормально чувствовать, при условии соблюдения любых обязательств в отношении конфиденциальности и соответствующего разрешения.

4) Поддержка Владельца платежной карточки

В случае если происходит обращение в компанию «International SOS», чтобы сообщить об утерянной или украденной платежной карточке или для запросов учетной записи, компания «International SOS» должна связаться с линией обслуживания клиентов Страхователя как можно скорее.

5) Гарантия оплаты

Если это предусмотрено в настоящих Условиях страхования компания «International SOS» гарантирует и оплачивает любой необходимый депозит по госпитализации от имени Владельца платежной карточки.

8.5 Расходы на неотложную медицинскую эвакуацию и репатриацию

1) Медицинские расходы:

Если Владелец платежной карточки несет медицинские расходы в поездке непосредственно в результате получения Владельцем платежной карточки телесных повреждений или болезни, «Crawford and Company»/«International SOS», производит платеж Владельцу платежной карточки в отношении таких расходов в пределах лимита.

2) Расходы на экстренную эвакуацию и репатриацию:

(i) В случае, если Владелец платежной карточки получает телесные повреждения или заболевает во время путешествия, и если Владелец платежной карточки находится в тяжелом состоянии, и, по мнению компании «International SOS», такие договоренности необходимы по медицинским соображениям, компания «International SOS» организует перевозку для перемещения Владельца платежной карточки в ближайшую больницу, где будет предоставлена соответствующая медицинская помощь, или компания «International SOS» организует репатриацию Владельца платежной карточки в основную страну местожительства/до международного аэропорта страны резидентства Владельца платежной карточки.

(ii) При необходимости компания «International SOS» также организует предоставление соответствующих средств связи и языковых возможностей, мобильного медицинского оборудования и медицинского сопровождения.

(iii) компания «International SOS» оставляет за собой право решать, является ли состояние здоровья Владельца карты достаточно серьезным для экстренной медицинской эвакуации. Компания «International SOS» также оставляет за собой право решать, куда следует эвакуировать Владельца платежной карточки, а также средства или метод, с помощью которых такая эвакуация будет осуществляться с учетом всех оцененных фактов и обстоятельств, о которых компании «International SOS» известно в соответствующее время.

(iv) Компания «International SOS» оставляет за собой право определять средства или методы, с помощью которых будет осуществляться такая эвакуация, принимая во внимание все оцениваемые факты и обстоятельства, о которых компании «International SOS» известно в соответствующее время.

(v) Репатриация:

В случае смерти Владельца платежной карточки, находящегося в пути за пределами основной страны проживания, компания «International SOS» организует репатриацию Владельца платежной карточки из места смерти в основную страну местожительства/до международного аэропорта страны резидентства Владельца платежной карточки.

8.6 Перевозка с целью соединения с Владельцем платежной карточки

1) Компания «International SOS» организует обратный билет эконом-класса для лица, выбранного Владельцем карты с целью соединения с Владельцем платежной карточки, который был или будет госпитализирован за пределами основной страны проживания в результате телесных повреждений или болезни в течение периода, превышающего 7 (семь) непрерывных дней, при условии предварительного одобрения компанией «International SOS» и только тогда, когда это будет сочтено необходимым компанией «International SOS» по медицинским и личным причинам.

8.7 Возвращение детей, находящихся на иждивении

1) Если дети, находящиеся на иждивении, остаются без присмотра в результате телесных повреждений или болезни Владельца платежной карточки, совершающего поездку, компания «International SOS» организует перевозку таких детей, находящихся на иждивении общественным транспортом к их обычному месту жительства. Квалифицированные сопровождающие будут предоставлены в тех случаях, когда компания «International SOS» посчитает что это целесообразно.

8.8 Специальные исключения, применимые к статье 8.

1) В дополнение к общим исключениям из объема страховой защиты, предусмотренной настоящим разделом, специально исключаются следующие виды лечения, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними расходы:

- (i) расходы, понесенные по истечении 12 (двенадцати) месяцев со дня несчастного случая или первого проявления заболевания;
- (ii) стоматологические расходы, если они не были понесены в результате болезни или телесных повреждений;
- (iii) расходы на оптику;
- (iv) лечение, предоставляемое неквалифицированным врачом;
- (v) расходы, понесенные в основной стране проживания;
- (vi) расходы немедицинского характера, такие, как телефонные звонки, газеты;
- (vii) услуги, оказываемые без разрешения и/или вмешательства компании «International SOS»;
- (viii) расходы, которые все еще подлежали бы уплате, если бы не произошло событие, послужившее основанием для вмешательства компании «International SOS»;
- (ix) выборочная косметическая хирургия;
- (x) расходы на лечение, не подтвержденные медицинским заключением;
- (xi) расходы на лечение, которое компания «International SOS» считает не таким необходимым с медицинской точки зрения во время путешествия, и оно может быть проведено по возвращении Владельца платежной карточки в основную страну проживания;
- (xii) расходы, понесенные в тех случаях, когда Владелец платежной карточки, по мнению компании «International SOS», физически может вернуться в свою основную страну проживания/до международного аэропорта страны резидентства Владельца платежной карточки в качестве обычного пассажира и без медицинского сопровождения; и
- (xiii) первые 50 (пятьдесят) евро по каждому страховому случаю на одного Владельца платежной карточки являются франшизой.

8.9 Специальные условия:

- 1) Ответственность Страховщика за все суммы, выплачиваемые Владельцам платежной карточки в соответствии с настоящим разделом, не превышает лимитов, указанных в Страховом сертификате;
- 2) Владелец платежной карточки обязан немедленно уведомить «Crawford and Company» о любом происшествии в отношении которого может возникнуть ответственность по данному разделу, и сообщает такие данные и информацию, которую «Crawford and Company» может потребовать и уведомляет «Crawford and Company» сразу после получения любого письма, судебного приказа или повестки, а также информирует «Crawford and Company» в письменной форме незамедлительно, если у Владельца платежной карточки имеются сведения о каком-либо противодействии прокуратуры, следствия или дознания в связи с указанным происшествием;
- 3) Никакое признание ответственности или предложение, обещание или платеж не должны осуществляться без предварительного письменного согласия «Crawford and Company». «Crawford and Company» имеет право по своему усмотрению принять на себя урегулирование любого иска и преследовать в судебном порядке за свой счет и в свою пользу любой иск о компенсации или ущербе в отношении любого другого лица. Владелец платежной карточки предоставляет любую необходимую информацию и помощь;
- 4) «Crawford and Company» имеет право в любое время и по своему усмотрению выплатить Владельцу платежной карточки максимальную сумму, подлежащую уплате в соответствии с настоящим разделом в отношении любой претензии. «Crawford and Company» затем освобождается от всех будущих обязательств по данному разделу.

8.10 Специальные исключения, применимые к пункту 8.9

1) В дополнение к Общим исключениям из объема страховой защиты, предусмотренного настоящим разделом, исключаются следующие виды лечения, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними расходы:

- (i) телесные повреждения, причиненные работникам Владельца платежной карточки;
- (ii) ответственность Владельца платежной карточки, возникающая в связи с:
 - a) использованием транспортных средств, летательных аппаратов или плавучих средств (за исключением управляемых вручную гребных и плоскодонных лодок или каноэ);
 - b) имуществом, принадлежащим Владельцу платежной карточки либо находящимся в его доверительном управлении или под его контролем;
 - c) любым умышленным или злонамеренным действием;
 - d) владением огнестрельным оружием или его применением;
 - e) ведением какой-либо торговли или коммерческой деятельности;
- (iii) ответственность Владельца платежной карточки перед другими членами семьи; и
- (iv) ответственность, которая была принята на себя Владельцем платежной карточки по Страховому сертификату или Условий страхования, если только такая ответственность не была бы возложена в отсутствие Страхового сертификата или соглашения;

8.11 Багаж и деньги

1) Потеря багажа

(i) Если во время путешествия Владелец платежной карточки случайно потерял либо повредил багаж, или же его украли, «Crawford and Company» выплачивает Владельцу платежной карточки возмещение в отношении такой потери, кражи или повреждения в рамках лимитов, указанных в Страховом сертификате;

(ii) Чтобы получить возмещение от «Crawford and Company» Владелец платежной карточки должен предоставить подробное описание имущества, а также дату его покупки и стоимость. Необходимы счета-фактуры и прочие доказательства. Украденное или поврежденное имущество будет оценено с учетом износа во время потери, кражи или повреждения. В случае отсутствия подтверждающих документов «Crawford and Company» вправе самостоятельно определить размер выплаты.

2) Потеря денег

(i) Если во время путешествия Владелец платежной карточки случайно потеряет или повредит деньги, «Crawford and Company» выплачивает Владельцу платежной карточки компенсацию за такую потерю, кражу или повреждение в рамках лимитов, указанных в Страховом сертификате;

(ii) Для того чтобы получить возмещение от «Crawford and Company» Владелец платежной карточки должен предоставить подробное описание потерянных денег.

8.12. Специальные исключения, применимые к пункту 8.11.

1) в дополнение к Общим исключениям из объема страховой защиты, предусмотренного настоящим разделом, исключаются следующие виды лечения, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними расходы:

- (i) более 250 (двухсот пятидесяти) евро в отношении какого-либо одного предмета;
 - (ii) более 300 (трехсот) евро в отношении ценностей в целом;
 - (iii) претензии в отношении принадлежностей транспортных средств или лодок;
 - (iv) утрата или повреждение вследствие следующих причин:
 - a) моль, паразиты, амортизация, износ, атмосферные или климатические условия, или постепенное ухудшение качества;
 - b) механическая или электрическая неисправность;
 - c) любой процесс очистки, ремонта, восстановления или внесения модификаций;
 - d) более чем обеснованная доля от общей стоимости комплекта, в тех случаях, когда утраченный или поврежденный предмет является частью пары или комплекта;
 - e) в пропаже или краже не сообщается ни полиции в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения и в полученном письменном отчете, ни авиакомпании, ни судовой линии, ни их агенту по обслуживанию в любые сроки, указанные в их условиях и в акте о неисправности при перевозке багажа, полученном от такого перевозчика;
 - f) утрата или ущерб в результате конфискации или задержания таможенными или любыми другими органами;
 - g) утрата, кража или повреждение багажа или денег, оставленных без присмотра;
 - a) если они не запечатаны на замок в вашем жилом помещении;
 - b) в автомобиле/прицепе/ фургоне в темное время суток, даже если они защищены сигнализацией или хранятся в запираемом на замок месте;
 - c) в автомобиле/прицепе/ фургоне в дневное время, если они не хранятся в запираемом на замок месте.
- (ix) поломка используемого спортивного инвентаря, утрата или повреждение велосипедов или вязтого напрокат оборудования;
 - (x) утрата, хищение или повреждение контактных, роговичных или микро-роговичных линз;
 - (xi) первые 50 евро по каждому страховому случаю представляют собой франшизу, как указано в Страховом сертификате;
 - (xii) утрата личных вещей, заимствованных или арендованных Владельцем платежной карточки; и
 - (xiii) (в отношении денежных средств) девальвация валюты или дефицит из-за ошибок или упущений в ходе денежной операции;
 - (xiv) утрата или кража денег из багажа, который регистрируется в авиакомпании или другой туристической компании;

(xv) багаж или денежные средства, утраченные, украденные, поврежденные или утерянные во время перевозки в автомобиле, прицепе или фургоне;

(xvi) утрата, кража или повреждение основных документов.

8.13. Отмена выезда-въезда

1) Если Владелец платежной карточки несет расходы по отмене, сокращению и изменению какой-либо части первоначального плана поездки вследствие:

- получения телесного повреждения или заболевания Владельца платежной карточки;
- смерти, телесных повреждений или болезни родственника;
- вынужденного карантина, отравления функций присяжного заседателя, вызова в суд или воздушного пиратства с участием Владельца платежной карточки;
- отмены или свертывания регулярных перевозок общественным транспортом в случае забастовки, восстаний и общественных беспорядков, механических поломок или неблагоприятных погодных условий;
- отмены выезда-въезда Владельца платежной карточки Вооруженными Силами, то «Crawford and Companу» несет ответственность за оплату Владельцу платежной карточки неиспользованной части предоплаченных путевых расходов и расходов на проживание, включенных в поездку, в соответствии с ограничениями, указанными в Страховом сертификате.

8.14. Специальные исключения, применимые к пункту 8.13.

1) В дополнение к Общим исключениям из объема страховой защиты, предусмотренного настоящим разделом, исключаются следующие виды лечения, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними расходы:

- расходы, которые по-прежнему подлежали бы погашению, если бы не произошло событие, послужившее причиной вмешательства компании «International SOS»;
- случаи незначительных заболеваний или телесных повреждений Владельца платежной карточки, которые, по мнению компании «International SOS» могут быть надлежащим образом вылечены на местном уровне и которые не препятствуют Владельцу платежной карточки продолжать свои поездки или работу;
- смерть, травма или болезнь любого домашнего животного.

8.15. Причиненные неудобства

1) Задержки самолётов и другого транспорта при выезде-въезде в случае:

- промышленного конфликта;
 - неблагоприятных погодных условий;
 - механической поломки или поломки воздушного или морского судна, на котором путешествует Владелец карты; или
 - запрещения поднимать в воздух воздушное судно, на котором Владелец платежной карточки должен совершить поездку в результате механического или конструктивного дефекта, что приводит к задержке вылета рейса или отплатить Владельца платежной карточки в течение не менее 4-х (четырёх) часов на обратном или обратном пути или при возвращении с момента, указанного в маршруте путешествия перевозчика, предоставленном Владельцу платежной карточки, «Crawford and Companу» организует платеж Владельцу платежной карточки.
- 2) Оплата расходов Владельцу платежной карточки в соответствии с п. 8.15, осуществляется в рамках, указанных в Страховом сертификате за час задержки (максимум за 12 (двенадцать) часов) при условии, что Владелец платежной карточки зарегистрировался в соответствии с маршрутом, предоставленным ему туроператором или перевозчиком, и получил письменное подтверждение от авиакомпании или судоходной линии, или их агентов по обслуживанию, что рейс был задержан событием, описанным в данном разделе. В таком подтверждении должен быть указан фактический период задержки.

3) Период задержки рассчитывается исходя из запланированного времени вылета или отплытия, указанного в плане-графике путешествий;

4) Задержка багажа:

(i) В случае временной утери багажа Владельца платежной карточки (касательно внешней части путешествия) авиакомпанией, судоходной линией или их агентами по обслуживанию, «Crawford and Companу» выплачивает возмещение Владельцу платежной карточки в рамках лимитов, указанных в Страховом сертификате (для покупки непосредственных необходимых вещей / за час задержки, максимум за 12 (двенадцать) часов). Письменное подтверждение такой задержки должно быть получено от авиакомпании, судоходной линии или их агентов по обслуживанию с указанием фактического периода задержки.

5) Замена документов:

(i) В случае, если Владелец платежной карточки забудет или потеряет (на постоянной или временной основе) какие-либо важные документы, необходимые в путешествии, «Crawford and Companу» организует оплату любых обоснованных расходов, необходимых для замены основных документов (включая такие предметы, как диски персональных компьютеров и слайды презентации), в рамках, указанных в Страховом сертификате;

(ii) Все такие расходы должны быть одобрены «Crawford and Companу» до того, как они будут понесены. Расходы на замену не подлежат возмещению в связи с какими-либо потерями, возникшими в результате потери указанных документов, помимо физических расходов на замену указанных документов. Текущая рыночная стоимость любых сберегательных облигаций, банковских векселей (чеков, дорожных чеков и т.п.) или аналогичных документов, если они утеряны Владельцем платежной карточки, не подлежит возмещению.

6) Захват воздушного судна с применением силы и последующим угоном:

Если транспортное средство Владельца карты будет захвачено во время застрахованной поездки, то Страховщик «Crawford and Companу» оплачивает возмещение до размера лимитов, указанных в Страховом сертификате, за каждый день задержания в течение 21 (двадцати одного) дня максимально.

7) Юридические расходы:

Претензионист с письменного согласия Страховщика «Crawford and Companу» обеспечивает покрытие судебных расходов, понесенных в рамках лимитов, указанных в Страховом сертификате, в связи с предъявлением претензии третьему лицу, причинившему телесные повреждения или заболевание Владельцу карты во время поездки.

8.16. Специальные исключения, применимые к пункту 8.15.

В дополнение к Общим исключениям из объема страховой защиты, предусмотренного настоящим разделом, исключаются следующие виды лечения, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними расходы:

- оплата за первые 4 (четыре) часа задержки (за исключением оплаты за захват воздушного судна с применением силы и последующим угоном) представляет собой франшизу, как указано в Страховом сертификате;
- оплата в отношении более чем 2-х (двух) Владельцев платежных карточек, путешествующих в одной поездке;
- задержка в связи с непредставлением Владельцем платежной карточки необходимой надлежащей документации;
- задержка, вызванная тем, что Владелец платежной карточки не смог предусмотреть обоснованный период времени, чтобы прибыть в пункт отправления с учетом обстоятельств, известных в тот момент;
- задержка, возникающая в результате любого официального правительственного приостановления или отмены услуги;
- в отношении задержки багажа или утраты документов, потери, временной потери/пропажи, не сообщенной ни полиции в течение 24 (двадцати четырех) часов после обнаружения и в полученном письменном отчете, ни авиакомпании, пароходству или их агенту по обслуживанию в рамках любых сроков, указанных в их условиях и акте о неисправности при перевозке багажа, полученном от такого перевозчика;
- в отношении претензии в связи с захватом воздушного судна с применением силы и последующим угоном, возникающей из-за того, что Владелец платежной карточки индивидуально выбран в качестве жертвы в результате его деловой деятельности или его семьи, вызывающей разумные ожидания или повышенный риск;
- в отношении юридических расходов, любые издержки или расходы, понесенные в связи с рассмотрением исковых требований против туропера, туроператора, страховщика, страхового агента или перевозчика, но это исключение применяется только к тургенту, туроператору, страховщику, страховому агенту или перевозчику по контракту в качестве части первоначального путешествия, а не к стороннему перевозчику, заказанному непосредственно Владельцем платежной карточки в течение путешествия;
- в отношении юридических расходов – любая претензия, если, по мнению «Crawford and Companу» существует недостаточная вероятность успеха в получении разумной выгоды;
- в отношении юридических расходов – претензии к какому-либо работодателю или при осуществлении любой коммерческой, торговой или профессиональной деятельности;
- в отношении юридических расходов – возмещения, выплачиваемые без разрешения и/или вмешательства компании «International SOS»; и
- (xii) в отношении юридических расходов – претензии касательно профессиональной небрежности, штрафов, пеней или штрафных убытков.

8.17. Утрата и кража платежной карточки.

1) Застрахованный должен сразу же как ему стало известно о том, что Платежная карточка была утеряна или украдена:

i) Обратиться в АО «Bank «РВК» и заблокировать платежную карточку и принять все разумные меры для прекращения дальнейших транзакций.

ii) Все премии и убытки должны быть урегулированы в тенге или евро.

3) Застрахованный не вправе урегулировать или соглашаться урегулировать какие-либо убытки без предварительного согласия Страховщика «Crawford and Companу». Страховщик «Crawford and Companу» должен ответить Застрахованному в течение 7 рабочих дней с момента получения уведомления.

4) «Crawford and Companу» вправе назначить уполномоченное лицо для урегулирования убытка, которому Владелец платежной карточки обязан направить по почте запрашиваемые оригиналы документов либо их заверенные копии.

5) Владелец платежной карточки должен принять разумные меры для предотвращения потери, кражи или мошенничества.

6) Владелец платежной карточки должен хранить Платежную карточку, ПИН-код или любые другие защитные номера и пароли в безопасности.

7) Владелец платежной карточки должен хранить свой ПИН-код в безопасности и не раскрывать или не разглашать указанный ПИН-код другому лицу добровольно или записывать ПИН-код таким образом, чтобы он мог быть доступен или прочитан другим лицом.

8) Владелец платежной карточки не должен добровольно раскрывать, разглашать или регистрировать таким образом, чтобы другой человек мог получить к нему доступ или прочитать какие-либо защитные номера и пароли, которые могут быть использованы для транзакции по платежной карточке.

9) Если мошеннические средства или устройства используются Владельцем платежной карточки и / или любым лицом, действующим от его / ее имени, для получения необоснованной выплаты, в соответствии с настоящими Условиями страхования, то такие претензии будут немедленно отклонены.

10) В случае возникновения обстоятельств, которые приводят к убыткам, Владелец платежной карточки должен уведомить Компанию «Crawford and Companу» в письменной форме в течение 30 дней с момента возникновения такого обстоятельства. Вся информация, и доказательства, требуемые Компанией «Crawford and Companу», должны предоставляться Владельцем платежной карточки, или их законного представителя. Форма заявления об убытках должна быть заполнена Владельцем платежной карточки и отправлена в компанию «Crawford and Companу» в течение 90 дней с момента наступления убытка. Этот срок может быть продлен при условии предварительного одобрения «Crawford and Companу», если вспомогательные аккаунты не доступны вовремя. Все документы, представленные в отношении понесенных расходов, должны быть оригиналами, а не фотокопиями.

8.18. Специальные исключения, применимые к разделу 8.17.

В дополнение к общим исключениям, следующие виды трактовок, предметы, условия, виды деятельности и связанные с ними или косвенные расходы исключаются из покрытия в отношении утери и кражи:

i) Если убытки, указанные в настоящих Условиях страхования покрываются любым другим страховым полисом и / или другим источником, Владелец платежной карточки имеет право требовать только те расходы, которые не могут быть возмещены Владельцу платежной карточки другими договорами страхования;

ii) убытки, понесенные в связи с мошенническими операциями, которые произошли в рамках 24-х часов до уведомления страхователя об утере или краже карты;

iii) убытки, понесенные в связи с мошенническими операциями, которые произошли по истечении 168 часов после уведомления страхователя об утере или краже карты;

iv) убытки, возникающие в результате любой онлайн-транзакции;

v) убытки, возникающие в результате фишинга (выуживания информации по карте);

vi) убытки, возникшие до получения карты Владельцем карты;

vii) убытки, возникшие или каким-либо образом связанные со злоупотреблением алкоголем, наркотиками или психоактивными веществами или если Владелец карты является признанным алкоголиком или наркоманом, если Владелец карты не может доказать, что зависимость не способствовала утере;

viii) претензии, возникшие в результате неприятия Владельцем карты всех разумных мер для защиты своей карты от утери или кражи;

ix) претензии, возникшие в результате неприятия Владельцем карты всех разумных мер для защиты своего ПИН -кода, номеров безопасности и/или паролей, связанных со счетом владельца карты, от несанкционированного использования;

x) совершение или попытка совершения Владельцем карты противоправного действия;

xi) косвенные убытки, отличные от заявленных убытков, особым образом заявленных как застрахованные;

xii) понесенные убытки, которые считаются ответственностью банка-эмитента в соответствии с финансовыми правилами страны эмиссии;

8.19. Кража через банкомат

1) В отношении данного расширения термин «кража» означает кражу у Владельца карты (включая принудительное снятие Владельцем карты наличных денег через банкомат), совершенную посредством:

i) применения или угрозы применения насилия в отношении Владельца карты или кого-либо другого лица и /или;

ii) угрозы смерти или угрозы насилия в отношении Владельца карты или другого лица, сопровождающего Владельца карты, произошедшую на расстоянии 50 метров от банкомата, который выдает наличные от имени застрахованного лица, и в течение 30 минут с момента выдачи таких денежных средств. Однако, если ограбление совершено в отношении Владельца карты путем угрозы жизни или причинения телесных повреждений любому лицу, кроме Владельца карты, в то время как такое лицо удерживается против его воли на расстоянии более 50 метров от банкомата, с которого Владелец карты был вынужден снять наличные, такое ограбление считается совершенным в пределах 50 метров от такого банкомата.

2) Кража через банкомат (объем покрытия)

i) Максимальная ответственность Страховщика «Crawford and Companу» указана в Страховом сертификате;

8.20. Специальные исключения, применимые к разделу 8.19.

i) любые убытки, возникшие в результате добровольного разглашения Владельцем карты своего персонального идентификационного номера (ПИН -кода);

ii) о любых утерях, не сообщенных в полицию в течение 30 минут с момента происшествия, и о полученных ими письменных сообщениях;

iii) любая утрата, не сообщенная Страхователю в течение 24-х часов с момента возникновения;

iv) Владельцы карт, которые являются директорами, должностными лицами или сотрудниками Страхователя;

v) любая кража, совершенное лицом, связанным с Владельцем платежной карточки, состоящим в створе с любым директором, должностным лицом или сотрудником Страхователя и их мошеннические действия;

vi) убытки, не превышающие размер франшизы, указанной в Страховом сертификате;

8.21. Перечень документов необходимых к предоставлению Застрахованным/ Выгодоприобретателем, для осуществления страховой выплаты по рискам:

1) заявление о страховом случае (заявление предоставляется на русском языке) и/или страховая претензия;

2) оригинал Страхового сертификата;

3) копии документов, удостоверяющих личность Застрахованного;

4) оригинал или нотариально заверенная копия заключения соответствующего медицинского учреждения с указанием Ф.И.О. Застрахованного, характера, причиненного Застрахованному вреда, диагноза, периода нетрудоспособности;

5) в случае смерти Страхователя/Застрахованного оригинал или нотариально заверенная копия заключения медицинского учреждения, констатировавшего смерть Страхователя/Застрахованного, с указанием причины смерти;

6) в случае смерти Страхователя/Застрахованного оригинал или нотариально заверенная копия свидетельства о смерти;

7) оригиналы счетов (фискальных, товарных чеков, квитанций об оплате и пр.) из аптек и медицинских учреждений, подтверждающих приобретение медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, с указанием наименования каждого препарата, процедуры, приема, их количества, стоимости, даты приобретения и Ф.И.О. Застрахованного;

8) оригиналы или нотариально заверенные копии подробных назначений лечащего врача (направлений и рецептов) на прием медицинских препаратов, прохождение процедур, прием врачей, за которые выставлены счета с указанием даты приема, диагноза, послужившего причиной назначения и Ф.И.О. Застрахованного;

9) оригиналы амбулаторной карты, истории болезни либо выписки из указанных документов, заверенные уполномоченным лицом и скрепленные печатью соответствующего медицинского учреждения; оригиналы рентгеновских снимков;

10) в случае если страховой случай наступил вследствие транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц, пожара и т.п. дополнительно - оригиналы или заверенные уполномоченными лицами

копии соответствующих документов компетентных органов (документы органов внутренних дел, прокуратуры, следствия, дознания; судебных органов; органов пожарного надзора и т.п.), подтверждающие наступление страхового случая, причиненный вред, устанавливающие виновных в причинении вреда лицу.

8.2.1. Представитель Страховщика/ «Crawford and Companу» вправе сократить вышеизложенный перечень документов, перечисленных в пункте 8.2.1 или затребовать дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает возможным/невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытка.

8.2.1.2. В случае непредставления Застрахованным/Выгодоприобретателем документов, предусмотренных пунктом 8.2.1. настоящих Условий страхования, Страховщика/ «Crawford and Companу» незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней, письменно уведомит его о недостающих документах.

При наступлении страхового случая «Crawford and Companу» в установленные Условиями страхования сроки обязан осуществить страховую выплату Клиенту, в строгом соответствии с требованиями Страхователя и на основании предоставленных Клиентом документов. Клиент предоставляет «Crawford and Companу» документы необходимые для осуществления страховой выплаты, в соответствии с Условиями страхования.

9. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Владелец платежной карточки должен проявлять обоснованную осторожность, чтобы предотвратить потерю, кражу, повреждение, расходы, ответственность, телесные повреждения или болезни, а также защитить, сохранить и/или вернуть багаж и деньги.

9.2 Компания «International SOS» прилагает все усилия для предоставления страховых возмещений и услуг, описанных в настоящих Условиях страхования, но любая помощь и вмешательство находится в зависимости, а также должны оставаться в рамках национального и международного права и правил, а вмешательство зависит от получения компанией «International SOS» необходимых разрешений, выданных различными заинтересованными органами. Компания «International SOS» не обязана предоставлять возмещение и услуги Владельцам платежных карточек, которые, по мнению компании «International SOS», находятся в районах, представляющих военный риск, политические или иные условия, делающие такие услуги невозможными или разумно невыполнимыми.

9.3 Письменное уведомление о любом событии или разбирательстве, которое может послужить основанием для осуществления страховой выплаты направляется Компании «Crawford and Companу» в течение 30 (тридцати) дней с момента его наступления или в разумно короткие сроки. Все свидетельства, сведения, согласия и доказательства, требуемые «Crawford and Companу» предоставляются за счет Владельца платежной карточки или его законного представителя. Форма заявления на осуществление страховой выплаты должна быть заполнена Владельцем платежной карточки и представлена «Crawford and Companу» в течение 90 (девяноста) дней после наступления такого события. Этот срок может быть продлен при условии предварительного одобрения «Crawford and Companу», если вспомогательные счета не доступны вовремя. Все документы, представляемые в связи с понесенными расходами, должны быть оригиналами, а не ксерокопиями.

9.4 Если Владелец платежной карточки или любое лицо, действующее от его имени, предъявляет мошенническое требование по настоящим Условиям страхования, то «Crawford and Companу»:

- 1) не несет ответственность за удовлетворение такого требования и любого будущего требования;
- 2) имеет право взыскать с Владельца платежной карточки любые суммы, выплаченные Владельцу карты в связи с мошенническим требованием; и
- 3) имеет право путем уведомления Владельца платежной карточки рассматривать Договор как аннулированное в результате мошеннического действия.

9.5 Если выплаты и услуги по настоящим Условиям страхования полностью или частично покрываются любым другим договором страхования и/или национальной программой страхования и/или любым другим источником, Владелец карты имеет право требовать возмещения только тех расходов, которые не могут быть возмещены Владельцем платежной карточки из таких других источников.

9.6 Любая часть проездного билета Владельца платежной карточки, которая не используется после предоставления услуг по эвакуации /репатриации или выплат по отмене выезда-въезда, должна быть возвращена в Компанию «Crawford and Companу».

9.7 «Crawford and Companу» имеет право в любое время и за свой счет обратиться в суд от имени Владельца платежной карточки для получения компенсации или обеспечения платежа от любой третьей стороны в отношении любого события, повлекшего за собой предоставление страхового возмещения и услуг.

10. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНИМЫЕ КО ВСЕМ ПУНКТАМ СТАТЬИ 8 УСЛОВИЙ СТРАХОВАНИЯ

10.1. Настоящие Условия страхования не распространяются на: любую претензию, которая указана в иных положениях, изложенных в Общем условии в п. 10.5. настоящих Условий страхования.

- 1) претензии в связи с событиями, произошедшими после поездки;
- 2) любые претензии в отношении Владельцев платежных карточек в возрасте 76 (семьдесят шесть) лет или старше в начале поездки.
- 3) любые ранее существовавшие расстройства или состояния здоровья;
- 4) любую поездку, забронированную или предпринятую вопреки медицинскому совету;
- 5) любую поездку, специально предпринятую с целью получения медицинской помощи;
- 6) любую поездку, забронированную после получения окончательного диагноза, плана лечения и дальнейшего течения болезни Владельцу платежной карточки или родственнику;
- 7) любые претензии, возникающие в связи с психическими расстройствами или связанные с ними либо в связи с состояниями здоровья после ранее полученного лечения;
- 8) любые претензии, связанные с беременностью, за исключением непредвиденных осложнений и не позднее чем на 7-м месяце беременности в начале путешествия;
- 9) любые претензии, возникающие в связи с умышленно причиненными себе телесными повреждениями или болезнями, безумием, алкоголизмом, наркоманией или токсикоманией, или подверганием себя ненужной опасности (за исключением попыток спасти жизнь человека) или самоубийством;
- 10) любые претензии, возникающие в результате неспособности Владельца платежной карточки проявлять разумную осторожность для защиты себя и своего имущества;
- 11) совершение противоправного действия или намерение совершить его;
- 12) любые претензии, возникающие в связи с применением или высвобождением, или угрозой применения любого ядерного оружия или устройства, или химического вещества либо биологического средства, включая без ограничения претензии каким-либо образом, вызванные актом терроризма или войны, независимо от любых сопутствующих причин;
- 13) Любые претензии, связанные с:
 - (i) утратой, уничтожением или повреждением какого-либо имущества или любыми иными потерями или расходами;
 - (ii) любой юридической ответственностью.
- 14) Причиненные или возникающие вследствие:
 - (i) ионизирующей радиации или загрязнения радиацией, вследствие сжигания любого ядерного топлива или от любых ядерных отходов от сжигания ядерного топлива;
 - (ii) радиоактивных, токсичных, взрывчатых или других опасных свойств любых взрывоопасных ядерных агрегатов или их ядерных компонентов;
 - (iii) ядерной реакции, ядерного излучения или радиоактивного загрязнения.
- 15) Любые претензии, возникающие в связи с:
 - (i) войной, вторжением, действиями иностранных врагов, военными действиями или военными операциями (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, общественными беспорядками, перерастающими в восстание, военной или узурпированной властью; или
 - (ii) любым актом терроризма.
- 16) это исключение также исключает любые потери, ущерб, затраты или расходы, вызванные любыми действиями по контролю, предотвращению, подавлению или каким-либо образом относящимися к вышеуказанным пунктам 15) (i), (ii).
- 17) если «Crawford and Companу» утверждает, что в силу этого исключения любые убытки, ущерб, стоимость или расходы не покрываются по настоящим Условиям страхования, то бремя доказывания обратного возлагается на Владельца платежной карточки.
- 18) в случае если какая-либо часть этого исключения будет признана недействительной или не имеющей законной силы, остальная часть остается в силе в полном объеме.
- 19) Услуги, предоставляемые любой стороной, за исключением компании «International SOS», за которые не взымалась бы плата, если бы настоящих Условий страхования не имелось в наличии;
- 20) претензии, доведенные до сведения Страховщика/«Crawford and Companу» в течение периода, превышающего 90 (девяноста) дней после даты наступления страхового события, как более подробно изложено в разделе Общие условия п. 9.3

21) Владелец платежной карточки, работающий за границей или выполняющий любую опасную работу, являющуюся работой с повышенным риском смерти, травмы или болезни, в связи с любым бизнесом, занятием или профессией;

22) любые претензии, возникающие в связи с тем, что Владелец платежной карточки совершает какие-либо воздушные перелеты, за исключением случаев, когда совершает перелеты в качестве пассажира, оплачивающего проезд на регулярных авиалиниях или лицензированных чартерных воздушных судах по установленному маршруту;

23) любые претензии, возникающие в связи с телесными повреждениями, когда Владелец карты участвует в какой-либо опасной деятельности или занятиях не связанных с работой, таких как спелеология, альпинизм или скалолазание (требующие использования направляющих или веревок), затажные прыжки с парашютом, прыжки с канатом, полеты на воздушном шаре, дельтапланеризм, глубоководный дайвинг с использованием жесткого шлема с шлангами для воздуха, боевые искусства, ралли, соревнования на скорость (за исключением состязаний в ходьбе) и любые организованные виды спорта, проводимые на профессиональной или спонсорской основе;

24) любые претензии, связанные с Владельцем платежной карточки, занимающимся зимними видами спорта;

25) любые претензии, связанные с Владельцем платежной карточки, находящимся на действительной службе в Вооруженных силах любой страны;

26) любые претензии, связанные с ВИЧ (вирусом иммунодефицита человека) или СПИДом (синдромом приобретенного иммунодефицита) или любым аналогичным синдромом, как бы он ни назывался, если он не произошло заражение в ходе медицинского исследования, тестирования или курса лечения (если это не связано со злоупотреблением наркотиками или заболеваниями, передаваемыми половым путем);

27) любое требование, возникающее в связи с любой формой финансовой гарантии, поручительства или кредитного возмещения;

28) любые претензии, возникающие в связи с поездкой Владельца платежной карточки в страну, в которой Министерство иностранных дел и по делам Содружества не рекомендовало совершать поездки, не имеющие существенного значения;

29) любые претензии, связанные с приостановкой деятельности туроператора, агента или иного провайдера транспортных услуг;

31) Настоящие Условия страхования не распространяются на какие-либо убытки, ущерб, или расходы, прямо или косвенно вытекающие или связанные с:

i) отказом или неспособностью самих технических (аппаратных) средств компьютерной техники, программного обеспечения, микросхем или информационного технологического оборудования или систем (независимо, в чьем владении оно находится – Страхователя или третьих лиц) точно и полностью использовать в процессе работы, обмена или передачи данных, даты или время суток или информацию, связанную с любым изменением года, даты или времени суток, независимо от того, произошло ли это во время, до или после такого изменения года, даты или времени суток

ii) любыми изменениями, включающие изменения дат, включая расчеты высокоского года, в любой такой компьютерной системе, оборудовании, программе или программном обеспечении и / или любом микросхеме, интегральной схеме или аналогичном устройстве в компьютерном оборудовании или некомпьютерном оборудовании,

iii) Пункт 31) применяется независимо от любой другой причины или события, которые одновременно или в какой-либо последовательности способствуют потере, ущербу, стоимости, убытку или расходу.

32) настоящие Условия страхования не распространяются на:

i) Убытки, которые покрываются или возмещаются любым другим страховым полисом или страховой программой, в соответствии с которой покрывается Владелец платежной карточки;

ii) Убытки, понесенные в результате мошеннических операций, произошедших за 24 часа до уведомления «Crawford and Companу» об утере, краже или дублировании платежной карточки;

iii) Убытки, понесенные в результате мошеннических операций, произошедших после 168-часового периода после уведомления «Crawford and Companу» о потере, краже или дублировании платежной карточки;

iv) Убытки, возникшие до получения платежной карточки Владельцем платежной карточки;

v) Убытки, возникающие в результате или каким-либо образом связанные со злоупотреблением Владельцем платежной карточки алкоголем, наркотиками или психоактивными веществами или в тех случаях, когда Владелец платежной карточки является признанным наркоманом алкоголя или наркотиков, если только Владелец платежной карточки не может доказать, что эта зависимость не способствовала потере;

vi) требования, вытекающие из неспособности Владельца платежной карточки принять все разумные меры для защиты своей Карты от потери или кражи;

vii) Убытки, связанные с неспособностью Владельца платежной карточки предпринять все разумные меры для защиты своего ПИН-кода, защитных номеров и / или паролей, связанных со счетом Владельца платежной карты, от несанкционированного использования.

viii) совершение или попытка Владельца платежной карточки совершить незаконное действие;

ix) Убытки, о которых «Crawford and Companу» не был уведомлен.

11. ТРЕБОВАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И ПОМОЩИ В ОРГАНИЗАЦИИ ПОЕЗДОК

11.1 Экстренная медицинская помощь и помощь в организации поездок предоставляются 24 часа в сутки компанией «International SOS».

В случае если Владельцу платежной карточки требуются эти услуги, пожалуйста, позвоните по телефону + 7 495 937 6492.

12. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

12.1 В случае возникновения события, которое может послужить основанием для предъявления претензии в соответствии с настоящими Условиями страхования, Владелец платежной карточки или его представитель должны позвонить в компанию «Crawford and Companу» по телефону + 7 495 937 64 53, + 7 495 937 64 77 в течение рабочих часов с 09:00 до 17:00. В обычное нерабочее время Владелец платежной карточки должен связаться с компанией «Crawford» по электронной почте TPA.CLAIMS@RUS-SURVEY.RU и запросить форму претензии или перенести в рабочее время, как указано выше.

В случае если заявитель желает переписываться по электронной почте после первоначальной регистрации претензии по телефону, он может переписываться по электронной почте: TPA.CLAIMS@RUS-SURVEY.RU.

Обращение в компанию «Crawford and Companу», а также заполнение формы претензии предусмотрено на русском языке.

12.2 Владелец платежной карточки должен сначала проверить условия Страхового сертификата и соответствующие разделы, условия и исключения, чтобы убедиться, что то, что он собирается требовать, включено в объем страховой защиты. В обоснование любой претензии должны быть представлены оригиналы счетов-фактур, квитанций, официальных отчетов, билетов, соглашений, квитанций по кредитным или дебетовым картам или другие документально подтвержденные доказательства.

12.3 После обращения в компанию «Crawford and Companу», чтобы сообщить о претензии, Владелец платежной карточки должен запросить форму претензии, которая должна быть возвращена по указанному адресу в течение 28 (двадцати восьми) дней вместе со всей необходимой подтверждающей документацией. Заявителю рекомендуется сохранять копии всех документов для их собственного использования.

12.4 «Crawford and Companу» имеет право сократить перечень документов, указанных в пункте 8.2.1 или запросить дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает возможным / невозможным установление факта наступления страхового случая и определение размера убытков.

12.5 В случае непредставления Страхователем (Застрахованным /Выгодоприобретателем) документов, предусмотренных пунктом 8.2.1. «Crawford and Companу», незамедлительно, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней, уведомляет его в письменной форме о недостающих документах.

13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ОБРАЩЕНИЙ

13.1 Компания «Crawford and Companу» стремится обеспечить высокий класс обслуживания в любое время, однако, если услуга будет признана неудовлетворительной, следующая процедура доступна для решения проблемы:

Владелец платежной карточки может также передать ситуацию в Отдел рассмотрения жалоб Ллойде, который при определенных обстоятельствах может рассмотреть этот вопрос.

Их адрес:

Отдел рассмотрения жалоб и обращений: Fidentia House, Walter Burke Way, Chatham Maritime, Chatham, Kent ME4 4RN. Тел.: 020 7327 5693. Факс: 020 7327 5225. Электронная почта: Complaints@Lloyds.com

В случае если Отдел рассмотрения жалоб не в состоянии разрешить жалобу, она может быть передана в Службу финансового обслуживания. Более подробная информация будет представлена на соответствующем этапе процесса рассмотрения жалоб.