



SMS-информирование – это автоматизированная служба для держателей платежных карточек АО "Bank RBK", предоставляющая дополнительные возможности по контролю над карточными счетами. Благодаря службе SMS-информирования на номер мобильного телефона Клиента АО «Bank RBK» в режиме реального времени в виде SMS-сообщений поступает информация обо всех движениях денежных средств по карточным счетам. Кроме того, Клиент может путем отправки SMS-сообщений на мобильный номер службы SMS-информирования **+7 771 507 1221** получить следующие виды услуг:

- запрос баланса счета: **Bal** (пробел) YYYU
- получение мини-выписки по счету: **Stm** (пробел) YYYU
- самостоятельная блокировка платежной карточки: **Block** (пробел) YYYU где YYYU – последние 4 цифры номера платежной карточки. Стоимость услуг оплачивается в соответствии с тарифами Банка.

Подключение к службе SMS-информирования или изменение зарегистрированного в ней номера мобильного телефона Клиента осуществляются в любом офисе или банкомате АО «Bank RBK». При использовании в этих целях банкомата необходимо:

1. Вставить карточку в банкомат, выбрать язык общения и ввести ПИН-код.
2. Выбрать операцию «Дополнительные сервисы» и далее «SMS-информирование».
3. Пройти процедуру подключения к службе/изменения зарегистрированного номера мобильного телефона согласно предложенной банкоматом инструкции.
4. Получить подтверждающий подключение к службе чек из банкомата и SMS-сообщение на зарегистрированный номер мобильного телефона.

В случае затруднений просьба обратиться в Card Service (**+7 (727) 330-77-77**) или ближайший офис АО «Bank RBK». **Важно!** Служба SMS-информирования обрабатывает запросы только от Клиентов, прошедших процедуру подключения и регистрации номера мобильного телефона. В случае смены номера мобильного телефона просьба незамедлительно пройти процедуру регистрации нового номера, в противном случае служба SMS-информирования продолжит отправку SMS-сообщений на ранее указанный номер телефона.