

- Утверждены Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «12» марта 2014г.), вступили в силу с 12 марта 2014 года*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от 27.08.2014г.)*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от 03.12.2014г.)*
- с изменением и дополнением, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «21» октября 2015г.), вступившим в силу с 21 октября 2015г*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «17» февраля 2016 года), вступившим в силу с 02 марта 2016 г*
- с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «30» марта 2016 года), вступившими в силу с 30 марта 2016г*
- с изменением и дополнением утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «22» июня 2016 года), вступившим в силу с 01 июля 2016 г*
- с дополнением утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «07» июля 2016 года), вступившим в силу с 07 июля 2016 г*
- с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «03» августа 2016 года), вступившими в силу с 10 августа 2016 г*
- с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «05» октября 2016 года), вступившими в силу с 25 октября 2016 г*
- с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «26» октября 2016 года), вступившими в силу с 03ноября 2016 г*
- с дополнением утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «03» мая 2017 года), вступившим в силу с 03 мая 2017 г*
- с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «07» июня 2017 года), вступившими в силу с 03 июля 2017 г*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «26» июля 2017 года), вступившим в силу с 26 июля 2017 г*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «16» августа 2017 года), вступившим в силу с 16 августа 2017 г*
- с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «27» сентября 2017 года), вступившими в силу с 27 сентября 2017 г*
- с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «16» октября 2017 года), вступившим в силу с 16 октября 2017 г.*
- с изменениями и дополнениям, утвержденными Советом Директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «21» декабря 2017 года), вступившим в силу с 21 декабря 2017 г.*
- с изменениями и дополнениям, утвержденными Советом Директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «25» апреля 2018 года), вступившими в силу с 26 апреля 2018 г.*
- с изменениями, утвержденными комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK»  
(протокол от «21» мая 2018г.), вступившими в силу с «06» июня 2018г*
- с изменениями, утвержденными комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK»  
(протокол от «27» ноября 2018г.), вступившими в силу с «28» ноября 2018г*



**Раздел 1. ТАРИФЫ НА ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК (КАРТОЧЕК)**
**ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ**

№	Вид платежной карточки	Выпуск платежной карточки	Годовое обслуживание в первый год	Годовое обслуживание во второй и последующие годы
<b>1.1. ОСНОВНАЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА, за исключением работников АО «Bank RBK»</b>				
1.1.1.	Visa Electron Instant	0 тенге		400 тенге
1.1.2.	Visa Classic	0 тенге		400 тенге
1.1.3.	Visa Classic Cash Back <sup>(15.2)</sup>	0 тенге		1 000 тенге
1.1.4.	Visa Gold	0 тенге		0 тенге - 10 000 тенге
<b>1.2. ПАКЕТНЫЕ ПРОДУКТЫ<sup>(10)</sup></b>				
<b>1.2.1. Пакет Platinum</b>				
1.2.1.1.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге - 15 000 тенге
1.2.1.2.	Дополнительная карточка Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.2.1.3.	Priority Pass	0 тенге		0 тенге
<b>1.2.2. Пакет Classic + Virtuon Cash Back<sup>(15.3)</sup></b>				
1.2.2.1.	Visa Classic Cash Back	0 тенге		1000 тенге
1.2.2.2.	Visa Virtuon Cash Back	0 тенге		1000 тенге
<b>1.3. ОСНОВНАЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА для работников АО «Bank RBK»</b>				
1.3.1.	Visa Classic	0 тенге		700 тенге
1.3.2.	Visa Classic Cash Back <sup>(15.2)</sup>	0 тенге		1 000 тенге
1.3.3.	Visa Gold	0 тенге		3 000 тенге
1.3.4.	Visa Platinum	0 тенге		7 000 тенге
1.3.5.	Visa Infinite	0 тенге		10 000 тенге

**1.4. ТАРИФЫ НА ПЕРЕВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ АО «Bank RBK», ПО ОПЕРАЦИЯМ, УСЛУГАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ (данные тарифы имеют приоритет над аналогичными тарифами в Разделе 2)**

№	Вид услуги	Тариф
1.4.1.	Зачисление денег на банковский счет с использованием платежной карточки (далее - карт-счет) путем безналичного перечисления от организации по зарплатному проекту, за исключением работников АО «Bank RBK»	минимум 0%, максимум 1,5%
1.4.2.	Зачисление денег на карт-счет путем безналичного перечисления от организации по зарплатному проекту, для работников АО «Bank RBK»	0 тенге
1.4.3.	Иные зачисления денег на карт-счет, поступившие безналичным путем (кроме безналичного зачисления денег согласно п.1.4.1. и 1.4.2. переводов между счетами одного клиента и социальных зачислений)	0,5%
1.4.4.	Получение наличных денег в банкоматах АО «Bank RBK» <sup>(13)</sup>	0 тенге
1.4.5.	Получение наличных денег в кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK» работниками Банка <sup>(13)</sup>	0%
1.4.6.	Получение наличных денег в сети банкоматов других банков на территории Республики Казахстан <sup>(13)</sup>	0,3%, минимум 100 тенге
1.4.7.	Получение наличных денег в сети банкоматов и кассах (посредством POS-терминалов) других банков за пределами Республики Казахстан работниками АО «Bank RBK»	1%, минимум 500 тенге + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
1.4.8.	Запрос суммы остатка на карт-счете в банкоматах и кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK» работниками Банка	50 тенге

**СТАНДАРТ**

№	Вид карточки	Выпуск платежной карточки	Годовое обслуживание в первый год	Годовое обслуживание во второй и последующие годы
<b>1.1. ОСНОВНАЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА</b>				
1.1.1.	Visa Electron Instant	0 тенге		700 тенге
1.1.2.	Visa Classic	0 тенге		700 тенге
1.1.3.	Visa Virtuon	0 тенге		1 000 тенге
1.1.4.	Visa Classic Cash Back <sup>(15.2)</sup>	0 тенге		1 000 тенге
1.1.5.	Visa Gold	0 тенге		0 тенге - 15 000 тенге
1.1.6.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге - 25 000 тенге
1.1.7.	Visa Infinite	0 тенге		0 тенге - 50 000 тенге
<b>1.2. ПАКЕТНЫЕ ПРОДУКТЫ<sup>(10)</sup></b>				
<b>1.2.1. Пакет Platinum</b>				
1.2.1.1.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге - 30 000 тенге
1.2.1.2.	Дополнительная карточка Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.2.1.3.	Priority Pass	0 тенге		0 тенге
<b>1.2.2. Пакет Infinite</b>				
1.2.2.1.	Visa Infinite	0 тенге		0 тенге - 55 000 тенге
1.2.2.2.	Дополнительная карточка Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.2.2.3.	Priority Pass	0 тенге		0 тенге
<b>1.2.3. Пакет «Ювелирная карточка Visa Infinite»<sup>(14)</sup></b>				
1.2.3.1.	Visa Infinite	5 500 000 тенге		200 000 тенге



1.2.3.2.	Дополнительная Ювелирная карточка Visa Infinite	0 тенге	0 тенге
1.2.3.3.	Priority Pass	0 тенге	0 тенге
<b>1.2.4. Пакет Classic + Virtuon Cash Back<sup>(15.3)</sup></b>			
1.2.4.1.	Visa Classic Cash Back	0 тенге	1000 тенге
1.2.4.2.	Visa Virtuon Cash Back	0 тенге	1000 тенге

<b>ДЕПОЗИТНЫЙ</b> для физических лиц, имеющих срочный вклад в АО «Bank RBK» <sup>(11)</sup>				
№	Вид платежной карточки	Выпуск платежной карточки	Годовое обслуживание в первый год	Годовое обслуживание во второй и последующие годы
<b>1.1. ОСНОВНАЯ КАРТОЧКА</b>				
1.1.1.	Visa Electron	0 тенге		0 тенге
1.1.2.	Visa Electron Instant	0 тенге		0 тенге
1.1.3.	Visa Classic	0 тенге		0 тенге
1.1.4.	Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.1.5.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге
1.1.6.	Visa Infinite	0 тенге		0 тенге
<b>1.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА</b>				
1.2.1.	Visa Electron	в соответствии с тарифами «Стандарт»		
1.2.2.	Visa Classic			
1.2.3.	Visa Gold			
<b>1.3. ПАКЕТНЫЕ ПРОДУКТЫ<sup>(10)</sup></b>				
<b>1.3.1. Пакет Platinum</b>				
1.3.1.1.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге
1.3.1.2.	Дополнительная карточка Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.3.1.3.	Priority Pass	0 тенге		0 тенге
<b>1.3.2. Пакет Infinite</b>				
1.3.2.1.	Visa Infinite	0 тенге		0 тенге
1.3.2.2.	Дополнительная карточка Visa Gold	0 тенге		0 тенге
1.3.2.3.	Priority Pass	0 тенге		0 тенге
<b>1.4. ТАРИФЫ НА ПЕРЕВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ АО «Bank RBK», ПО ОПЕРАЦИЯМ, УСЛУГАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ (данные тарифы имеют приоритет над аналогичными тарифами в Разделе 2)</b>				
№	Вид услуги	Тариф		
1.4.1.	Получение наличных денег в банкоматах АО «Bank RBK»	0 тенге		
1.4.2.	Получение наличных денег в сети банкоматов других банков на территории Республики Казахстан	0,5%, минимум 200 тенге		

<b>ПАКЕТНЫЙ ПРОДУКТ «ПУТЕШЕСТВЕННИК»<sup>(15.1)</sup></b>			
№	Вид платежной карточки	Выпуск платежной карточки	Ежемесячное обслуживание
<b>1.1. Пакет «Путешественник»</b>			
1.1.1.	Visa Platinum <sup>(16)</sup>	0 тенге	1 000 тенге
1.1.2.	Visa Virtuon	0 тенге	0 тенге
1.1.3.	Priority Pass, в том числе НДС	5 000 тенге	0 тенге
<b>1.2. ТАРИФЫ НА ПЕРЕВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ АО «Bank RBK», ПО ОПЕРАЦИЯМ, УСЛУГАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ (данные тарифы имеют приоритет над аналогичными тарифами в Разделе 2)</b>			
№	Вид услуги	Тариф	
1.2.1.	Получение наличных денег в сети банкоматов других банков за пределами Республики Казахстан <sup>(17)</sup>	0 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	
1.2.2.	Услуга "SMS-информирование", в том числе НДС	0 тенге	

<b>НУЖНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ<sup>18; 20</sup></b>				
№	Вид платежной карточки	Выпуск платежной карточки	Годовое обслуживание в первый год	Годовое обслуживание во второй и последующие годы
<b>1.1. ОСНОВНАЯ/ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТОЧКА</b>				
1.1.1.	Visa Electron Instant	0 тенге		0 тенге - 3 000 тенге
1.1.2.	Visa Electron	0 тенге		4 000 тенге
1.1.3.	Visa Classic	0 тенге		5 000 тенге
1.1.4.	Visa Gold	0 тенге		10 000 тенге
1.1.5.	Visa Platinum	0 тенге		0 тенге - 25 000 тенге
1.1.6.	Visa Infinite	0 тенге		0 тенге - 50 000 тенге
<b>1.2. ТАРИФЫ НА ПЕРЕВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ АО «Bank RBK», ПО ОПЕРАЦИЯМ, УСЛУГАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ (данные тарифы имеют приоритет над аналогичными тарифами в Разделе 2)</b>				
№	Вид услуги	Тариф		



1.2.1.	Перевыпуск основной/дополнительной карточки в случае порчи по вине Клиента:	
1.2.1.1.	Visa Electron	1 500 тенге
1.2.1.2.	Visa Classic	2 000 тенге
1.2.1.3.	Visa Gold	3 000 тенге
1.2.2.	Получение наличных денег в банкоматах и кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	1,5% минимум 500 тенге <sup>(23)</sup> ; 2,0% минимум 500 тенге <sup>(24)</sup> ;
1.2.3.	Получение наличных денег в сети банкоматов и кассах (посредством POS-терминалов) других банков на территории Республики Казахстан	1,5% минимум 500 тенге <sup>(23)</sup> ; 2,0% минимум 500 тенге <sup>(24)</sup> ;
1.2.4.	Перевод денег с карточки (карт-счета) через банкомат, систему ДБО «Интернет-Клиент», через отделения АО «Bank RBK» на счета, открытые в АО «Bank RBK», в том числе, на транзитные счета АО «Bank RBK»	1,5% минимум 500 тенге <sup>(23)</sup> ; 2,0% минимум 500 тенге <sup>(24)</sup> ;
1.2.5.	Переводы с карточки (карт-счета) через отделения АО «Bank RBK» в пользу клиентов других банков	в соответствии с разделом 3 тарифов АО «Bank RBK» на банковское обслуживание для физических лиц
1.2.6.	«SMS-уведомление» о сумме ежемесячного обязательного погашения на расчетную дату, прочие информационные сообщения от АО «Bank RBK»	0 тенге
1.2.7.	Перевод денег с карточки через банкомат, систему ДБО «Интернет-Клиент» на карточки, эмитированные любым банком (кроме АО «Bank RBK»)	2.5%, минимум 500 тенге

**Раздел 2. ТАРИФЫ НА ПЕРЕВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ АО «Bank RBK», ПО ОПЕРАЦИЯМ, УСЛУГАМ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ СЕРВИСАМ** (приведенные в разделе 2 тарифы применяются ко всем операциям по карт-счетам, кроме аналогичных операций, соответствующие тарифы по которым установлены в Разделе 1, для таких операций применяются тарифы из Раздела 1 настоящего приложения)

№	Вид услуги	Тариф
2.1.	Получение наличных денег в банкоматах АО «Bank RBK»	0,5%
2.2.	Получение наличных денег в сети банкоматов других банков на территории Республики Казахстан	0,5%, минимум 200 тенге
2.3.	Получение наличных денег в кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге (кроме Зарплатных проектов Банка). Для Зарплатных проектов Банка до 5 000 000 тенге 0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге, от 5 000 000 тенге бесплатно.
2.4.	Получение наличных денег в кассах (посредством POS-терминалов) других банков на территории Республики Казахстан	1%, минимум 200 тенге + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
2.5.	Получение наличных денег в сети банкоматов и кассах (посредством POS-терминалов) других банков за пределами Республики Казахстан	1.5%, минимум 1 000 тенге + комиссия стороннего банка (в случае наличия)
2.6.	Зачисление денег на карт-счет, поступивших безналичным путем или путем внесения наличных денег через кассу АО «Bank RBK»	0 тенге
2.7.	Зачисление пенсий, социальных и других государственных пособий из РГП «Государственный центр по выплате пенсий»	0 тенге
2.8.	Оплата в торговых и сервисных точках, за исключением таможенных платежей	0 тенге
2.9.	Оплата в сети интернет, за исключением Visa Virtuon	0,4%
2.10.	Оплата в сети интернет с использованием карточки Visa Virtuon	0 тенге
2.11.	<b>Оплата услуг через банкоматы АО «Bank RBK»:</b>	
2.11.1.	ТОО «Редпрайс» (www.chocolifeme.kz)	0 тенге
2.11.2.	АО «Алтел», ТОО «АлмаТВ», АО «Алтел» (Доступ в интернет 4G, JET 3G), ТОО «Газета «Инфо-Цес»	30 тенге
2.11.3.	ТОО «2DAY Телеком» (Доступ в Интернет «Интернет Дома» от Beeline)	40 тенге



2.11.4.	<p>ТОО «Картел»(Beeline, Дос), ТОО «Мобайл-Телеком Сервис» (Tele2),АО «Кселл» (Kcell,Activ),ТОО «DigitalTV», ТОО «iCON»,ТОО «Телекомпания «43 канал»,ТОО «Sky MediaTV», ТОО «Коммунсбыт», ТОО «ГорКомТранс по г.Караганда», ТОО «Шыгысэнерготрэйд», ГКП «Оскемен Водоканал», ТОО «МАЭК-Казатомпром», ТОО «Батыс Энергоресурсы», ТОО «Степногорск-ЕРЦ», АО «Ипотечная организация «БТА Ипотека», АО «Транстелеком», АО «Нурсат» (Доступ в Интернет, WiMax, iForward, Metromax), ТОО «DigitalTV» (Доступ в Интернет, телефония, WiMax), ТОО «iCON» (Доступ в Интернет, телефония), ТОО «Казахские домашние сети» (Доступ в Интернет),ГЦТ "АЛМАТЫТЕЛЕКОМ" - ФИЛИАЛ АО "ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ", ТОО «AKSORAN (АКСОРАН) DIGI» (Доступ в Интернет, телефония, WiMax), АО «СК «Номад Иншуранс»,ТОО «Hosted.KZ» (www.hoster.kz), ТОО «SkillTech» (www.dnr.kz),ТОО «Gulser Computers» (интернет магазин www.alser.kz), ТОО «Net Info Distribution» (интернет-магазин hit.kz), ТОО «АЛСИ Торговая сеть», ИП «Рульков» (www.satam.kz), ИП «ЕЛИН К.Н» (www.China-town.kz),ТОО «Белый Ветер KZ» (www.shop.wv.kz), ИП «Жерелевич Анжелика Валерьевна» (www.podpolie.kz), ТОО "ALCO EUROGROUP LTD" (www.alcodom.kz), ТОО «САПАР» (www.avokzal.kz), ТОО «Ост-Вест» (www.aviabilet.kz), ТОО «Колёса»(www.kolesa.kz , www.krisha.kz),ТОО «Кузет- Коргау», ТОО «ОТИС»</p>	50 тенге
2.12.	Оплата таможенных услуг и проведение таможенных платежей	0,7%, минимум 500 тенге максимум 5 000 тенге
2.13.	Перевод денег с карточки (карт-счета) через банкомат, систему ДБО "Интернет-Клиент" (между счетами владельца карточки), через отделения АО «Bank RBK» на счета, открытые в АО «Bank RBK», в том числе на транзитные счета	0 тенге
2.14.	Переводы с карточки (карт-счета) через отделения АО «Bank RBK» в пользу клиентов других банков	в соответствии с разделами 3-4 тарифов АО «Bank RBK» на банковское обслуживание для физических лиц
2.15.	Внутрибанковские переводы с карт-счета (карточки) в пользу клиентов АО «Bank RBK» через систему ДБО "Интернет-Клиент"	
2.16.	Получение ежемесячных выписок по карточкам за истекший месяц в филиалах АО «Bank RBK» и/или по электронной почте, через систему ДБО "Интернет-Клиент" АО «Bank RBK» за любой период	0 тенге
2.17.	Получение в филиалах АО «Bank RBK» выписки за период, превышающий истекший календарный месяц	500 тенге
2.18.	Запрос суммы остатка на карт-счете в банкоматах и кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	1 запрос в месяц 0 тенге, последующие 50 тенге
2.19.	Запрос суммы остатка на карт-счете в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами в сети банкоматов и посредством SMS-запроса	70 тенге
2.20.	Запрос суммы остатка, получение мини-выписки по карт-счету через систему ДБО "Интернет-Клиент" АО «Bank RBK»	0 тенге
2.21.	Получение мини-выписки по карт-счету в сети банкоматов АО «Bank RBK», в сети банкоматов других банков и посредством SMS-запроса	200 тенге
2.22.	<b>Блокирование/разблокирование карточки:</b>	
2.22.1.	За блокирование карточек без внесения в международный стоп-лист	200 тенге
2.22.2.	За блокирование карточек через систему ДБО "Интернет-Клиент" АО «Bank RBK», посредством SMS-запроса без внесения в международный стоп-лист	0 тенге
2.22.3.	За блокирование карточек с занесением в международный стоп-лист, за каждые две недели, за каждый регион	8 000 тенге
2.22.4.	Временное блокирование карточек	0 тенге
2.22.5.	За разблокирование карточки	200 тенге
2.23.	<b>Перевыпуск карточки:</b>	
2.23.1.	Перевыпуск основной/дополнительной карточки по инициативе АО «Bank RBK» /по истечению срока действия	0 тенге
2.23.2.	Перевыпуск основной/дополнительной карточки/ПИН-конверта по инициативе Клиента	
2.23.2.1.	Visa Electron	1 000 тенге



2.23.2.2.	Visa Classic	3 000 тенге	
2.23.2.3.	Visa Gold	5 000 тенге	
2.23.2.4.	Visa Platinum	10 000 тенге	
2.23.2.5.	Visa Infinite	30 000 тенге	
2.23.2.6.	Перевыпуск Дополнительной Ювелирной карточки Visa Infinite (только замена чипа)	500 000 тенге	
2.23.2.7.	Перевыпуск карточки Priority Pass, в том числе НДС	2 000 тенге	
2.23.2.8.	Перевыпуск ПИН-конверта	1000 тенге	
2.24.	<b>Срочное изготовление карточек/пакетного продукта/срочный перевыпуск ПИН-конверта:</b>		
2.24.1.	Все виды карточек	5 000 тенге	
2.24.2.	Все виды пакетов (только при первоначальном выпуске)	10 000 тенге	в течение 8 рабочих часов (принимаются в расчет часы работы головного офиса АО «Bank RBK») только в отделении Филиала АО «Bank RBK» в г. Алматы, расположенного по адресу: г. Алматы, ул. Ади Шарипова, 84
2.24.3.	Срочный перевыпуск ПИН-конверта	2 000 тенге	
2.25.	Услуга "SMS-информирование", абонентская плата в месяц, в том числе НДС	200 тенге	
2.26.	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода, в том числе НДС	200 тенге	
2.27.	Смена ПИН-кода через банкоматы АО «Bank RBK»	500 тенге	
2.28.	Ведение бездействующего карт-счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней совершенной клиентом или его законным представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция)	сумма остатка на карт-счете, но не более 200 тенге ежемесячно	
2.29.	Предоставление видеозаписи, произведенной камерами наблюдения, установленными в банкоматах АО «Bank RBK», для держателей карточек АО «Bank RBK», кроме Visa Virtuon, в том числе НДС	5 000 тенге	
2.30.	Выпуск платежных карточек с индивидуальным дизайном (услуга доступна на основании заявлений, направляемых посредством системы ДБО «Интернет-Клиент» для физических лиц) <sup>(19)</sup> .	5 000 тенге	
2.31.	Услуга «SMS-информирование на номера иностранных операторов связи», плата за каждое SMS-сообщение, в том числе НДС	20 тенге	
2.32.	Перевод денег с карточки, открытой в АО «Bank RBK», через банкомат, систему ДБО «Интернет-Клиент» на карточки, эмитированные <sup>(21)</sup> :		
2.32.1.	любым банком Республики Казахстан (кроме АО «Bank RBK») <sup>(21.1)</sup>	0,9%, минимум 250 тенге	
2.32.2.	любым банком за пределами Республики Казахстан <sup>(21.2)</sup>	1,5% + 500 тенге	
2.33.	Перевод денег с карточки, открытой в АО «Bank RBK», на карточки платежных систем Visa и MasterCard через сайт АО «Bank RBK» <sup>(22)</sup>	0,9% минимум 250 тенге	

### Раздел 3. ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК, ЭМИТИРОВАННЫХ ДРУГИМИ БАНКАМИ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСТРОЙСТВ АО «Bank RBK»

№	Вид услуги	Тариф
3.1.	Получение наличных денег в кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	2%
3.2.	Перевод денег с карточки, эмитированной любым банком Республики Казахстан, на карточки, эмитированные любым банком Республики Казахстан <sup>(21.3)</sup>	1%, минимум 250 тенге
3.3.	Перевод денег с карточки, эмитированной любым банком Республики Казахстан, на карточки платежных систем Visa и MasterCard через сайт АО «Bank RBK» <sup>(22)</sup>	0,8% минимум 200 тенге

#### Примечания к тарифам АО «Bank RBK» на услуги, оказываемые физическим лицам по платежным карточкам:

1. В случае выпуска карточки с новым номером, взимается комиссия за годовое обслуживание, комиссия за перевыпуск не удерживается.
2. Перевыпуск карточки означает замену карточки без изменения номера по инициативе клиента (забыт/замена ПИН-код(а), повреждение пластика, досрочный перевыпуск до истечения срока действия). Перевыпуск ПИН-конверта означает генерацию нового ПИН-кода к ранее выпущенной карточке.
3. При отказе от пользования карточкой оплаченная комиссия за годовое обслуживание не возвращается, а начисленная комиссия за годовое обслуживание подлежит оплате.
4. Комиссия за годовое обслуживание в первый год формируется в день активации карточки. Комиссия за годовое обслуживание во второй и последующие годы обслуживания карточки формируется в тот же календарный день, когда была выпущена карточка, каждого последующего года обслуживания.
5. Комиссии за годовое обслуживание, за перевыпуск основной или дополнительной карточки удерживаются с карт-счета автоматически при поступлении на него денег.
6. Все типы карточек, кроме Visa Virtuon, выпускаются сроком на 3 года. Карточки Visa Virtuon выпускаются сроком на 1 (один) год.
7. К карточкам Visa Virtuon дополнительные карточки не выпускаются.
8. Базовый лимит (ограничение) на сумму операций выдачи наличных денег в банкоматах в сутки, устанавливаемый АО «Bank RBK» при выпуске карточки:



VISA-ELECTRON, VISA ELECTRON INSTANT	300 000 тенге
VISA CLASSIC	500 000 тенге
VISA GOLD, PLATINUM, INFINITE	700 000 тенге

Данные лимиты действуют в сети банкоматов банков как в Республике Казахстан, так и за ее пределами.

9. Возможность оплаты в сети интернет для всех карточек, кроме Visa Virtuop, открывается на основании заявления держателя карточки.

10. Пакеты Platinum и Infinite включают в себя:

10.1. Соответственно карточку Visa Platinum или Visa Infinite на держателя основной карточки;

10.2. Дополнительную карточку Visa Gold на держателя основной карточки или на третье лицо. Открывается на карт-счет основной карточки, комиссия за годовое обслуживание входит в стоимость основной карточки, остальные комиссии - в соответствии с тарифами Раздела 2.

11. Условия выпуска карточек в соответствии с тарифами продукта «ДЕПОЗИТНЫЙ» для физических лиц, имеющих срочный вклад в АО «Bank RBK», а также для клиентов Банка, являющихся держателями депозитного/ых сертификата/ов, выпущенных Банком:

11.1. При размере остатка на вкладе от 15 000 тенге/50 долларов США/50 евро/3 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Electron;

11.2. При размере остатка на вкладе от 45 000 тенге/150 долларов США/150 евро/ 9 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Classic;

11.3. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 75 000 тенге/250 долларов США/250 евро/ 15 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Gold;

11.4. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 15 000 000 тенге/50 000 долларов США/50 000 евро/ 3 000 000 рублей клиенту предлагается пакет Visa Platinum;

11.5. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 30 000 000 тенге/100 000 долларов США/100 000 евро/ 6 000 000 рублей клиенту предлагается пакет Visa Infinite;

11.6. Держателю платежной карточки может быть предоставлен кредитный лимит в размере до 95% от суммы вклада (депозита) (под залог банковского вклада) в соответствии с утвержденными процедурами в АО «Bank RBK».

12. В случае использования клиентом сервисов Priority Pass и Всемирной службы помощи клиенту/Global Customer Assistance Service (GCAS) возмещению подлежат следующие расходы, понесенные Банком:

Priority Pass	тарифы, установленные компанией Priority Pass Limited + НДС, согласно налогового законодательства Республики Казахстан
Всемирная служба помощи клиенту/Global Customer Assistance Service (GCAS)	тарифы, установленные Всемирной службой помощи клиенту/ Global Customer Assistance Service (GCAS) + НДС, согласно налогового законодательства Республики Казахстан

13. Для работников АО «Bank RBK» данный тариф имеет приоритет над аналогичным тарифом, предусмотренном в п. 1.3. тарифного продукта «Нужный кредитный лимит» в Разделе 1.

14. Пакет «Ювелирная карточка Visa Infinite» включает в себя:

14.1. Карточку Visa Infinite на держателя основной карточки;

14.2. Дополнительную Ювелирную карточку Visa Infinite на держателя основной карточки или на третье лицо, которая содержит драгоценный металл, инкрустированный бриллиантами. Срок изготовления карточки, срок замены чипа составляет 40 (сорок) банковских дней;

14.3. Карточку Priority Pass.

*В п.15 внесены изменения согласно решению СД (протокол от «25» апреля 2018 года)*

15. Предусмотрена функция Cash-Back (кроме операций в казино и сети Интернет):

15.1. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Platinum Пакетного продукта «Путешественник», осуществленной за пределами Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 1,5% от суммы безналичной операции;

15.2. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Classic, осуществленной в пределах Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 0,5% от суммы безналичной операции;

15.3. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Classic, осуществленной в пределах Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 0,5% от суммы безналичной операции, а также возврат клиенту части суммы от безналичной операции, осуществленной в сети Интернет, с использованием платежной карточки Visa Virtuop, в размере 0,5% от суммы безналичной операции.

16. Комиссия за ежемесячное обслуживание удерживается в отчетном календарном месяце, при условии наличия приходно-расходных операций по карточке Visa Platinum в течение отчетного месяца. При отсутствии приходно-расходных операций по карточке Visa Platinum в течение отчетного календарного месяца, комиссия не удерживается.

17. Тариф действует при условии получения наличных денег в размере 700 000 тенге/ 2 000 долларов США/ 2 000 евро (включительно) в календарный месяц. При объеме обналличивания в месяц сверх 700 000 тенге/ 2 000 долларов США/ 2 000 евро применяется тариф по данному виду операции, предусмотренный в Разделе 2. Настоящей таблицы.

18. По кредитным лимитам, установленным на платежную карту, выпущенную по пакетному продукту «Путешественник», применяются тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт, установленные для пакетного продукта «Путешественник».

19. Услуга доступна при списании комиссии с любого текущего счета Клиента, открытого в Банке. Тариф взимается дополнительно помимо тарифа за выпуск и годовое обслуживание по соответствующему продукту.

20. Дополнительные комиссии за рассмотрение кредитной заявки, организацию займа, изменение условий финансирования (реструктуризация займа) применяются в соответствии с Разделом 5 «Заемные операции» тарифов АО «Bank RBK» на банковское обслуживание для физических лиц.

21. На данный вид операций установлены ограничения:

21.1. ограничение суммы на одну операцию – не более 450 000 тенге; ограничение количества операций в день – не более 2 (двух) операций; ограничение суммы операций в месяц – не более эквивалента 20 000 долларов США;

21.2. ограничение суммы на одну операцию - не более эквивалента 2 000 долларов США; ограничение количества операций в день – не более 2 (двух) операций; ограничение суммы операций в месяц – не более эквивалента 20 000 долларов США;

21.3. ограничение суммы на одну операцию – не более 200 000 тенге.

22. ограничение суммы на одну операцию – не более 200 000 тенге; ограничение суммы операций в день – не более 1 000 000 тенге; ограничение суммы операций в месяц – не более 7 000 000 тенге.

23. Тариф применяется по операциям всех категорий клиентов Банка, за исключением клиентов Банка, имеющих статус VIP.

24. Тариф применяется по операциям клиентов Банка, имеющих статус VIP.

*Пункт 25 исключен согласно решению СД (протокол от «25» апреля 2018 года)*

*\*данные тарифы распространяются, в том числе, на сделки, заключаемые с лицами, связанными с Банком особыми отношениями. Сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.*