

**БАЗОВЫЕ ТАРИФЫ АО «BANK RBK» НА БАНКОВСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ***

РАЗДЕЛ 1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ			
№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТАХ			
1.1.	Открытие банковских счетов	Бесплатно	
1.2.	Ежегодное обслуживание банковского счета (за исключением, установленным строк 1.3. настоящего раздела)	Бесплатно	
1.3.	Закрытие банковских счетов **	Бесплатно	
РАЗДЕЛ 2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ			
№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ			
2.1.	Прием и пересчет наличных денег на банковский счет	Бесплатно	
2.2.	Прием от третьего лица наличных денег на банковский счет в другом филиале	0,2%	
2.3.	Выдача наличных денег со сберегательных счетов физических лиц:		
2.3.1.	При поступлении наличным путем	Бесплатно	
2.3.2.	При поступлении безналичным путем:		
2.3.2.1.	при условии хранения денег на сберегательном счете менее 7 календарных дней	0,2%	
2.3.2.2.	при условии хранения денег на сберегательном счете свыше 7 календарных дней	Бесплатно	
2.4.	Выдача наличных денег с текущего счета или счета до востребования:		
2.4.1.	При поступлении наличным путем	Бесплатно	
2.4.2.	При поступлении безналичным путем	0,2%	
2.4.3.	В виде пенсии, пособий, зачисленных ГЦВП	Бесплатно	
2.4.4.	При выдаче займов с текущего счета и/или суммам, внесенным как первоначальный взнос по займу (в любом филиале Банка)	Бесплатно	
2.5.	Выдача наличных денег с транзитного счета по платежам и переводам без открытия банковского счета	0,2%	

2.6.	Выдача наличных денег с банковских текущих/сберегательных счетов в другом филиале (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) за исключением п. 2.4.4.	0,5%	
2.7.	Размен банкнот и монет	0,5%	
2.8.	Пересчет наличных денег без внесения на банковский счет	350 тенге	за 100 банкнот

В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

2.9.	Прием и пересчет наличных денег на банковский счет	Бесплатно	
2.10.	Прием от третьего лица наличных денег на банковский счет в другом филиале	1%	
2.11.	Выдача наличных денег со сберегательных счетов физических лиц:		
2.11.1.	При поступлении наличным путем	Бесплатно	
2.11.2.	При поступлении безналичным путем:		
2.11.3.	при условии хранения денег на сберегательном счете менее 7 календарных дней	1%	
2.11.4.	при условии хранения денег на сберегательном счете свыше 7 календарных дней	Бесплатно	
2.12.	Выдача наличных денег с текущего счета или счета до востребования, кроме начисленных вознаграждений по депозитам, операций по выдаче займов:		
2.12.1.	При поступлении наличным путем	Бесплатно	
2.12.2.	При поступлении безналичным путем	1,0%	
2.13.	Выдача наличных денег с транзитного счета по платежам и переводам без открытия банковского счета	1,0%	
2.14.	При выдаче займов и/или суммам, внесенным как первоначальный взнос по займу с текущего счета (только в том филиале, где был рассмотрен и одобрен заем)	Бесплатно	
2.15.	Выдача наличных денег с текущих/сберегательных счетов в другом населенном пункте (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) за исключением п.2.14.	1%	

Прием и выдача наличных денег из кассы банка осуществляется в зависимости от режима работы филиала/отделения филиала Банка

ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ

2.16.	Операции по покупке/продаже наличной иностранной валюты	по курсу, установленному банком на день проведения операции	
-------	---	---	--

РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ			
3.1.	Переводы в пользу клиентов других банков с текущей датой валютирования, в т.ч. без открытия банковского счета		
3.1.1.	с 9-00 до 12-00 часов	300 тенге	
3.1.2.	с 12-00 до 16-00 часов	500 тенге	

3.1.3.	с 16-00 до 18-00 часов	700 тенге	при наличии технической возможности у Банка
3.2.	Переводы в пользу клиентов других банков с будущей датой валютирования, в т.ч. без открытия банковского счета	200 тенге	
3.3.	Срочный перевод в пользу клиента другого банка течение 1-го часа, в т.ч. без открытия банковского счета	1 000 тенге	
3.4.	Внутрибанковские переводы в пользу клиентов Банка, в т.ч. без открытия банковского счета	Бесплатно	
3.5.	Проведение платежей физических лиц за коммунальные и прочие услуги в наличном порядке	Min. 0 тенге Max. 100 тенге	в зависимости от условий Договора с поставщиками услуг (коммунальные платежи, услуги связи, телекоммуникационные услуги, образование и пр.)
3.5.1.	Проведение платежей физических лиц за коммунальные и прочие услуги по системе дистанционного банковского обслуживания Интернет-Клиент	Бесплатно	
3.6.	Аннулирование платежа в течение операционного дня: **		при наличии технической возможности у Банка
3.6.1.	Внутрибанковского (при условии акцепта бенефициара)	500 тенге	
3.6.2.	межбанковского	1000 тенге	
3.7.	Зачисление денег в тенге, поступивших от других банков	Бесплатно	
3.8.	Запрос о судьбе платежа, изменение платежных инструкций**	1000 тенге	

Прием платежных поручений в национальной валюте осуществляется с 09:00 до 18:00 часов текущего операционного дня.

В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

3.9.	Внутрибанковский перевод в пользу клиентов Банка, в т.ч. без открытия банковского счета	Бесплатно	
3.10.	Переводы в пользу клиентов других банков, в т.ч. без открытия банковского счета:		
3.10.1.	Вид комиссии "OUR" (За счет отправителя денег):		
3.10.1.1.	в долларах США/ в Евро/ в фунтах стерлингов/ в швейцарских франках	0,2% Min. 4 000 тенге Max. 50 000 тенге	
3.10.1.2.	в российских рублях	0,08% Min. 1 000 тенге Max. 10 000 тенге	
3.10.1.3.	в китайских юанях	0,2% Min. 7 000 тенге Max. 50 000 тенге	
3.10.1.4.	прочие валюты (за исключением долларов США, Евро, фунтов стерлингов, швейцарских франков, китайских юаней и российских рублей)	0,3% Min. 4 000 тенге Max. 50 000 тенге	
3.10.2.	Вид комиссии "GOUR" (Гарантированный платеж):		
3.10.2.1.	в долларах США	0,28% Min. 11 000 тенге Max. 60 000 тенге	

3.10.3.	Вид комиссии "BEN"/"SHARE" (полностью или частично за счет бенефициара):		
3.10.3.1.	в долларах США / в Евро/ в фунтах стерлингов/ в швейцарских франках	0,15% Min. 2 500 тенге Max. 40 000 тенге	
3.10.3.2.	в китайских юанях	0,15% Min. 5 500 тенге Max. 40 000 тенге	
3.11.	Зачисление денег на счета клиентов, поступивших от других банков	Бесплатно	за минусом фактических расходов банков-корреспондентов и третьих банков (иностранных банков-посредников)
3.12.	Изменение данных перевода (платежа) по поручению клиента **	10 000 тенге	
3.13.	Содействие в возврате ошибочно перечисленных сумм по вине клиента**	10 000 тенге	
3.14.	Аннулирование перевода**	10 000 тенге	до 16-00 текущего операционного дня. Комиссия Банка за перевод при аннулировании перевода не возвращается.
3.15.	Запрос по просьбе клиента о судьбе перевода в иностранной валюте * *	7 000 тенге	
3.16.	Переводы в пользу клиентов других банков, без указания SWIFT кода, во всех валютах, кроме российского рубля **	4 000 тенге	Дополнительно к основному тарифу

Прием заявлений на перевод в иностранной валюте производится Банком до 15.00 часов текущего операционного дня, кроме следующих видов иностранной валюты: швейцарский франк - до 14.00 часов, китайский юань - до 13.00 часов

РАЗДЕЛ 4. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ "ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ"

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
4.1.	Подключение к системе ДБО "Интернет-клиент"	Бесплатно	
4.2.	Абонентская плата	Бесплатно	
4.3.	Блокировка доступа к системе ДБО "Интернет-клиент" (в т.ч. по телефону через Contact-Centre)	Бесплатно	
4.4.	Разблокировка доступа к системе ДБО "Интернет-клиент"	Бесплатно	
4.5.	Отключение системы ДБО "Интернет-клиент"	Бесплатно	

РАЗДЕЛ 5. ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
5.1.	Организация финансирования**		
5.1.1.	Комиссия за рассмотрение кредитной заявки	Min. 0 тенге Max. 10 000 тенге	В соответствии с условиями продукта/акции
5.1.2.	Комиссия за организацию займа	0-10% Min. 0 тенге Max. 10% от суммы займа	В соответствии с условиями продукта/акции
5.2.	Дополнительные комиссии		
5.2.1.	Комиссия за изменение даты платежа в графике погашения (в рамках 1 месяца)	1 000 тенге	

5.2.2.	Комиссия за замену предмета залога, заемщика / созаемщика / залогодателя / гаранта / поручителя по инициативе заемщика**	10 000 тенге	
--------	--	--------------	--

РАЗДЕЛ 6. КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
6.1.	Покупка/продажа клиентом иностранной валюты по заявке:		
6.1.1.	день в день	0,2% Min. 500 тенге	Согласно установленному курсу Банка
6.1.2.	на следующий рабочий день	0,15% Min. 500 тенге	Согласно установленному курсу Банка
6.2.	Конвертация одной иностранной валюты в другую по кросс-курсу, установленному Банком	0,2% Min. 1 000 тенге	Согласно установленному курсу Банка

Прием заявок на конвертацию осуществляется Банком до 15.00 часов текущего операционного дня, кроме следующих видов иностранной валюты: швейцарский франк - до 14.00 часов, китайский юань - до 12.00 часов

РАЗДЕЛ 7. ОПЕРАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАЩЕНИЕМ ЧЕКОВ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание
7.1.	Коммерческие чеки		
7.1.1.	Прием чеков на процедуру «инкассо»:		
7.1.1.1.	в евро	2000 тенге	за каждый чек
7.1.2.	Страховой депозит на случай возврата иностранным банком неоплаченного коммерческого чека в евро	20 000 тенге	
7.1.3.	Страховой депозит на случай возврата иностранным банком неоплаченного коммерческого чека в иных валютах	35 000 тенге	
7.1.4.	Выплата по чекам после процедуры «инкассо»	1,4% от суммы Min. 5 000 тенге	
7.1.5.	Возврат неоплаченного чека	в размере суммы страхового депозита	

РАЗДЕЛ 8. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	
8.1.	Тарифы для филиалов в гг. Алматы, Астана, Шымкент, Усть-Каменогорск**		
8.1.1.	Малый сейф (450мм*246мм*80мм):		
8.1.1.1.	1 день	250 тенге	
8.1.1.2.	1 месяц	2 500 тенге	
8.1.1.3.	3 месяца	7 000 тенге	
8.1.1.4.	6 месяцев	13 000 тенге	
8.1.1.5.	12 месяцев	25 000 тенге	
8.1.2.	Средний сейф (450 мм*246мм*144мм):		
8.1.2.1.	1 день	350 тенге	
8.1.2.2.	1 месяц	4 500 тенге	
8.1.2.3.	3 месяца	11 000 тенге	
8.1.2.4.	6 месяцев	20 000 тенге	
8.1.2.5.	12 месяцев	38 000 тенге	
8.1.3.	Большой сейф (450мм*246мм*450мм):		
8.1.3.1.	1 день	500 тенге	
8.1.3.2.	1 месяц	6 000 тенге	
8.1.3.3.	3 месяца	17 000 тенге	
8.1.3.4.	6 месяцев	32 000 тенге	

8.1.3.5.	12 месяцев	59 000 тенге	
8.1.4.	Гранд сейф (450мм*500мм*500мм):		
8.1.4.1.	1 день	800 тенге	
8.1.4.2.	1 месяц	9 000 тенге	
8.1.4.3.	3 месяца	26 000 тенге	
8.1.4.4.	6 месяцев	49 000 тенге	
8.1.4.5.	12 месяцев	97 000 тенге	
8.2.	Тарифы для VIP Центра**		
8.2.1.	Малый сейф (435мм*310мм*75мм):		
8.2.1.1.	1 день	300 тенге	
8.2.1.2.	1 месяц	3000 тенге	
8.2.1.3.	3 месяца	8 600 тенге	
8.2.1.4.	6 месяцев	16 800 тенге	
8.2.1.5.	12 месяцев	28 000 тенге	
8.2.2.	Средний сейф (435мм*310мм*175мм):		
8.2.2.1.	1 день	525 тенге	
8.2.2.2.	1 месяц	6750 тенге	
8.2.2.3.	3 месяца	16500 тенге	
8.2.2.4.	6 месяцев	31 000 тенге	
8.2.2.5.	12 месяцев	59 000 тенге	
8.2.3.	Большой сейф (435мм*310мм*300мм):		
8.2.3.1.	1 день	600 тенге	
8.2.3.2.	1 месяц	7 200 тенге	
8.2.3.3.	3 месяца	20 400 тенге	
8.2.3.4.	6 месяцев	36 000 тенге	
8.2.3.5.	12 месяцев	68 000 тенге	
8.2.4.	Гранд сейф (435мм*620мм*525мм):		
8.2.4.1.	1 день	1 000 тенге	
8.2.4.2.	1 месяц	11 500 тенге	
8.2.4.3.	3 месяца	36 000 тенге	
8.2.4.4.	6 месяцев	68 000 тенге	
8.2.4.5.	12 месяцев	125 000 тенге	
8.2.5.	Сейф Гранд плюс (435мм*620мм*650мм):		
8.2.5.1.	1 день	1 200 тенге	
8.2.5.2.	1 месяц	14 000 тенге	
8.2.5.3.	3 месяца	41 000 тенге	
8.2.5.4.	6 месяцев	79 000 тенге	
8.2.5.5.	12 месяцев	148 000 тенге	
8.3.	Тарифы за прочие услуги по сейфовым операциям**		
8.3.1.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента в филиалах	15 000 тенге	
8.3.2.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента в VIP центре	30 000 тенге	
8.3.3.	За неосвобождение сейфа по истечении срока аренды	По тарифу за каждый день	
РАЗДЕЛ 9. ПРОЧИЕ УСЛУГИ			
№ п/п	Вид услуг	Базовые тарифы	Примечание

9.1.	Выдача информационных справок/писем о наличии банковского счета, о реквизитах Банка, о движении денег, подтверждении остатков на счетах, наличии/отсутствии ссудной задолженности, дубликата договора вклада, договора банковского займа, договора залога, графика погашения:		
9.1.1.	в течение 2-х банковских дней**	500 тенге	
9.1.2.	в течение банковского дня**	1 000 тенге	
9.2.	Предоставление выписок по банковским счетам**	Бесплатно	
9.3.	Выдача дубликата платежного документа (за каждый документ)**	200 тенге	
9.4.	Доставка наличных денег VIP клиенту (сопровождение кассира службой инкассации):		
9.4.1.	Доставка в течение дня (из расчета 1 час поездка + 1 час пересчет денег)**	30 000 тенге	
9.4.2.	Доставка в течение двух часов (из расчета 1 час поездка + 1 час пересчет денег)**	36 000 тенге	
9.4.3.	Оплата дополнительного времени на доставку (за каждый час)**	12 000 тенге	

1. Обозначение * - данные тарифы не применяются к банковским счетам с использованием платежной карточки. За исключением Раздела 3 "Переводные операции" и пунктов 9.1.1 и 9.1.2. Раздела 9 "Прочие услуги".

2. Обозначение ** - тариф указан с учетом НДС.

«Утверждены»

Советом Директоров АО «Bank RBK»

Протокол № б/н от «7» октября 2011г.

с изменениями и дополнениями,

утвержденными Советом Директоров АО «Bank RBK»

Протокол № б/н от «9» декабря 2011г.

от «23» декабря 2011г.

от «27» марта 2012г.

от «30» марта 2012г.

от «06» апреля 2012г.

от «04» мая 2012г.

от «01» июня 2012г.

от «14» сентября 2012г.

от «05» октября 2012г.

от «09» ноября 2012г.

от «13» февраля 2013г.

от «03» апреля 2013г.

от «11» сентября 2013г.

от «02» октября 2013г.

от «30» октября 2013г.

от «10» января 2014г.

от «26» февраля 2014г.