

**ТАРИФЫ АО «Bank RBK» НА БАНКОВСКОЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ \*/\*\*\*\***

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «26» марта 2014г.), вступившим в силу с 01 апреля 2014г.*

*с изменениями и дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «16» апреля 2014г.), вступившими в силу с 21 апреля 2014г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «30» апреля 2014г.), вступившим в силу с 05 мая 2014г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «28» мая 2014г.), вступившим в силу с 09 июня 2014г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «04» июня 2014г.), вступившим в силу с 04 июня 2014г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «20» июня 2014г.), вступившим в силу с 30 июня 2014г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «28» января 2015г.), вступившим в силу с 01 февраля 2015г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «27» марта 2015г.), вступившим в силу с 10 апреля 2015г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «21» мая 2015г.), вступившим в силу с 03 июня 2015г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «10» июня 2015г.), вступившим в силу с 01 июля 2015г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «21» октября 2015г.), вступившим в силу с 28 октября 2015г.*

*с изменением и дополнением, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «21» октября 2015г.), вступившим в силу с 21 октября 2015г.*

*с изменением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «23» декабря 2015г.), вступившим в силу с 23 декабря 2015г.*

*с изменениями и дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от 30.12.2015г.), вступившими в силу с 1 января 2016 г., за исключением п.п.9) п.47,  
последнего абзаца п.51, части п.60, второго и третьего абзацев п.66, вступающих в силу с 1 июля 2016 года.*

*с дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от 06.01.2016г.), вступившим в силу с 06.01.2016 г.*

*с изменением и дополнением, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «10» февраля 2016г.), вступившим в силу с 19 февраля 2016г.*

*с изменением и дополнением, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «01» июня 2016г.), вступившим в силу с 13 июня 2016г.*

*с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «22» июня 2016г.), вступившим в силу с «01» июля 2016г.*

*с изменением и дополнением, утвержденным Советом директоров АО «Bank RBK»  
(протокол от «03» августа 2016 года), вступившими в силу с 10 августа 2016 г.*

*с изменениями и дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «BankRBK»  
(протокол от «10» августа 2016г.), вступившим в силу с «22» августа 2016г.*

*с изменениями и дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «BankRBK»*

(протокол от «31» августа 2016г.), вступившим в силу с «01» сентября 2016г.

с дополнением, утвержденным Советом директоров АО «BankRBK» (протокол от «28» сентября 2016г.), вступившим в силу с «03» октября 2016г.

с изменениями, утвержденным Советом директоров АО «BankRBK» (протокол от «26» октября 2016г.), вступившим в силу с «26» октября 2016г.

с изменением, утвержденным Советом директоров АО «BankRBK» (протокол от «15» марта 2017г.), вступившим в силу с «28» марта 2017г.

с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от «19» апреля 2017г.), вступившими в силу с 28 апреля 2017г.

с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от «07» июня 2017г.), вступившими в силу с 03 июля 2017г.

с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от «21» июня 2017г.), вступившими в силу с 10 июля 2017г.

с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от «28» июля 2017г.), вступившими в силу с 31 июля 2017г.

с изменениями, утвержденными Советом директоров АО «Bank RBK» (протокол от «29» августа 2017г.), вступившими в силу с 07 сентября 2017г.

с дополнениями, утвержденными Советом директоров АО «BankRBK» (протокол от «20» сентября 2017г.), вступившими в силу со «02» октября 2017г.

с изменениями, утвержденными комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK» (протокол от «21» мая 2018г.), вступившими в силу с «06» июня 2018г.

с изменением, утвержденным комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK» (протокол от «15» июня 2018г.), вступившими в силу с «15» июня 2018г.

#### РАЗДЕЛ 1. ОТКРЫТИЕ, ВЕДЕНИЕ И ЗАКРЫТИЕ БАНКОВСКИХ СЧЕТОВ

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
<b>В НАЦИОНАЛЬНОЙ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТАХ</b>			
1.1.	Открытие банковских счетов	0 тенге	
1.2.	Ежегодное обслуживание банковского счета	0 тенге	
1.3.	Закрытие банковских счетов **	0 тенге	

#### РАЗДЕЛ 2. КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
<b>В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ</b>			
2.1.	Прием и пересчет наличных денег на банковский счет	0 тенге	
2.2.	Прием от третьего лица наличных денег на банковский счет в другом филиале	0,2%	
2.3.	Выдача наличных денег со сберегательных счетов физических лиц:		
2.3.1.	При поступлении наличным путем	0 тенге	
2.3.2.	При поступлении безналичным путем:		
2.3.2.1.	при условии хранения денег на сберегательном счете менее 7 (семи) календарных дней	0,2%	Тариф не применяется при изъятии (выдачи) денег, поступивших в качестве компенсации по депозитам, открытым в тенге, в

			связи с переходом к режиму свободно плавающего обменного курса в соответствии с порядком, утвержденным постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от «09» сентября 2015 года №157
2.3.2.2.	при условии хранения денег на сберегательном счете 7 (семь) календарных дней и более	0 тенге	
2.4.	<b>Выдача наличных денег с текущего счета или счета до востребования:</b>		
2.4.1.	При поступлении наличным путем	0 тенге	
2.4.2.	При поступлении безналичным путем	0,2%	
2.4.3.	В виде пенсии, пособий, зачисленных ГЦВП	0 тенге	
2.4.4.	При выдаче займов и/или сумм, внесенных как первоначальный взнос по займу, в любом филиале Банка	0 тенге	
2.4.5.	При выплате Банком вознаграждения по депозиту на текущий счет	0 тенге	
2.4.6.	При поступлении безналичным путем, в случае закрытия депозита по истечению его срока и перевода денег с депозита на текущий счет (в соответствии с условиями договора банковского вклада)	0 тенге	
2.4.7.	<b>Выдача денег с текущего счета, открытого в целях легализации денег в соответствии с Законом Республики Казахстан от 30 июня 2014 года №213-V «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества» (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения)</b>	0 тенге	
2.5.	<b>Выдача наличных денег с транзитного счета по платежам и переводам без открытия банковского счета</b>	0,2%	
2.6.	<b>Выдача наличных денег с текущих/сберегательных счетов в другом филиале Банка (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения), за исключением п.п.2.4.4. - 2.4.6. настоящего Раздела</b>	0,5%	
2.7.	<b>Размен банкнот и монет</b>	0,5%	
2.8.	<b>Пересчет наличных денег без внесения на банковский счет</b>	350 тенге	за 100 банкнот
<b>В иностранной валюте</b>			
2.9.	<b>Прием и пересчет наличных денег на банковский счет</b>	0 тенге	
2.10.	<b>Прием от третьего лица наличных денег на банковский счет в другом филиале</b>	1% *****	
2.11.	<b>Выдача наличных денег со сберегательных счетов физических лиц:</b>		
2.11.1.	При поступлении наличным путем	0 тенге	

<b>2.11.2.</b>	При поступлении безналичным путем:		
<b>2.11.2.1.</b>	при условии хранения денег на сберегательном счете менее 7 (семи) календарных дней	1%*****	
<b>2.11.2.2.</b>	при условии хранения денег на сберегательном счете 7 (семь) календарных дней и более	0 тенге	
<b>2.12.</b>	<b>Выдача наличных денег с текущего счета или счета до востребования, кроме начисленных вознаграждений по депозитам, операций по выдаче займов:</b>		
<b>2.12.1.</b>	При поступлении наличным путем	0 тенге	
<b>2.12.2.</b>	При поступлении безналичным путем	1,0%*****	
<b>2.12.3.</b>	При выдаче займов и/или сумм, внесенных как первоначальный взнос по займу, в любом филиале Банка	0 тенге	
<b>2.12.4.</b>	При выплате Банком вознаграждения по депозиту на текущий счет	0 тенге	
<b>2.12.5.</b>	При поступлении безналичным путем, в случае закрытия депозита по истечению его срока и перевода денег с депозита на текущий счет (в соответствии с условиями договора банковского вклада)	0 тенге	
<b>2.13.</b>	<b>Выдача наличных денег с транзитного счета по платежам и переводам без открытия банковского счета</b>	1,0%*****	
<b>2.14.</b>	<b>Выдача наличных денег с текущих/сберегательных счетов в другом филиале Банка (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения) за исключением п.п.2.12.3-2.12.5. настоящего Раздела</b>	1%*****	
<b>2.15.</b>	<b>Выдача денег с текущего счета, открытого в целях легализации денег в соответствии с Законом Республики Казахстан от 30 июня 2014 года №213-V «Об амнистии граждан Республики Казахстан, оралманов и лиц, имеющих вид на жительство в Республике Казахстан, в связи с легализацией ими имущества» (независимо от вида поступления денег на счет и срока их хранения)</b>	0 тенге	

*Прием и выдача наличных денег из кассы банка осуществляется в зависимости от режима работы филиала/отделения филиала Банка*

### РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ

#### ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО БАНКОВСКИМ СЧЕТАМ

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
<b>В НАЦИОНАЛЬНОЙ ВАЛЮТЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО СИСТЕМЕ ДБО ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Переводы в пользу клиентов других банков с текущим операционным днем по времени города Астаны ***</b>		
<b>3.1.1.</b>	с 9-00 до 12-00 часов	300 тенге	
<b>3.1.2.</b>	с 12-00 до 16-00 часов	500 тенге	
<b>3.1.3.</b>	с 16-00 до 18-00 часов	700 тенге	при наличии возможности у Банка
<b>3.2.</b>	<b>Переводы в пользу клиентов других банков с будущей датой валютирования, кроме переводов по системе ДБО «Интернет-Клиент»</b>	200 тенге	

3.3.	<b>Исполнение Банком срочного перевода в пользу клиента другого банка в течение 1-го часа, кроме переводов по системе ДБО «Интернет-Клиент»</b>	1 000 тенге	
3.4.	<b>Внутрибанковские переводы в пользу клиентов Банка:</b> - на бумажном носителе - электронно***	0 тенге 50 тенге	
3.4.1.	между счетами одного клиента	0 тенге	
3.5.	<b>Проведение платежей физических лиц:</b>		
	- за коммунальные и прочие услуги, за исключением платежей в бюджет по оплате налогов, штрафов и пеней, а также услуг в пользу АО «Казакхтелеком»;	минимальный – 0 тенге максимальный - 100 тенге	тарифы за проведение платежей устанавливаются в зависимости от условий заключенного с платежной системой договора
	- оплата платежей в бюджет по оплате налогов, штрафов и пеней;	1% от суммы платежа минимальный - 100 тенге	
	- за услуги в пользу АО «Казакхтелеком».	3% от суммы платежа	
3.5.1	в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по системе «Экспресс-касса»:		Списание комиссии осуществляется в порядке и случае, указанном в договоре с бенефициаром
	- для участников Великой Отечественной войны;	0 тенге	
	- для остальных клиентов	0,2% минимальный -100 тенге	
3.6.	<b>Отзыв платежа (перевода) в течение операционного дня по времени города Астаны: **</b>		при наличии возможности у Банка, при этом комиссия Банка за перевод отзываемого платежа (перевода) не возвращается. В случае невозврата отзываемого платежа (перевода), комиссия за отзыв не возвращается
3.6.1.	внутрибанковского	500 тенге	
3.6.2.	межбанковского	1000 тенге	
3.7.	<b>Зачисление денег, поступивших от других банков</b>	0 тенге	
3.8.	<b>Проведение расследования по переводу (платежу)**</b>	1000 тенге	
<i>Прием платежных поручений в национальной валюте осуществляется с 09:00 до 18:00 часов текущего операционного дня по времени города Астаны, кроме платежей физических лиц за коммунальные и прочие услуги, внутрибанковских переводов между своими счетами, а также в пользу других клиентов физических лиц, осуществляемых в режиме 24/7 по системе ДБО «Интернет-Клиент».</i>			

<b>В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ</b>			
<b>3.9.</b>	<b>Внутрибанковский перевод в пользу клиентов Банка, в том числе по системе ДБО «Интернет-Клиент»:</b> - на бумажном носителе - электронно***	0 тенге 50 тенге	
<b>3.9.1.</b>	между счетами одного клиента	0 тенге	
<b>3.10.</b>	<b>Переводы в пользу клиентов других банков:</b>		
<b>3.10.1.</b>	Вид комиссии "OUR" (За счет отправителя денег):		
<b>3.10.1.1.</b>	в долларах США/ в Евро/ в фунтах стерлингов/ в швейцарских франках	0,2% минимальный 4 000 тенге максимальный 50 000 тенге	
<b>3.10.1.2.</b>	в российских рублях	0,15% ***** минимальный 2 000 тенге максимальный 20 000 тенге	
<b>3.10.1.3.</b>	в китайских юанях	0,2% минимальный 7 000 тенге максимальный - 50 000 тенге	
<b>3.10.1.4.</b>	прочие валюты (за исключением долларов США, Евро, фунтов стерлингов, швейцарских франков, китайских юаней и российских рублей)	0,3% минимальный 4 000 тенге максимальный - 50 000 тенге	
<b>3.10.2.</b>	Вид комиссии "GOUR" (Гарантированный платеж):		
<b>3.10.2.1.</b>	в долларах США	0,28% минимальный 11 000 тенге максимальный - 60 000 тенге	
<b>3.10.3.</b>	Вид комиссии "BEN"/"SHARE" (полностью или частично за счет бенефициара):		
<b>3.10.3.1.</b>	в долларах США / в Евро/ в фунтах стерлингов/ в швейцарских франках	0,15% минимальный 2 500 тенге максимальный - 40 000 тенге	
<b>3.10.3.2.</b>	в китайских юанях	0,15% минимальный 5 500 тенге максимальный - 40 000 тенге	
<b>3.10.3.3.</b>	в российских рублях	0,10% минимальный 1200 тенге максимальный - 20 000 тенге	
<b>3.11.</b>	<b>Зачисление денег на счета клиентов, поступивших от других банков</b>	0 тенге	

3.12.	Изменение данных международного перевода по поручению клиента **	10 000 тенге	
3.13.	Содействие в возврате ошибочно перечисленных сумм по вине клиента**	10 000 тенге	
3.14.	Отзыв перевода в течение операционного дня по времени города Астаны **	10 000 тенге	до 16.00 текущего операционного дня при наличии возможности у Банка, при этом комиссия Банка за перевод отзываемого перевода не возвращается. В случае невозврата отзываемого перевода, комиссия за отзыв не возвращается.
3.15.	Проведение расследования по переводу**	7 000 тенге	
3.16.	Переводы в пользу клиентов других банков, без указания SWIFT кода, во всех иностранных валютах, кроме российского рубля	4 000 тенге	Дополнительно к основному тарифу
<b>ПЕРЕВОДНЫЕ ОПЕРАЦИИ БЕЗ ОТКРЫТИЯ СЧЕТА</b>			
3.17.	Прием пенсионных отчислений	200 тенге	платеж, принятый после 14:00, осуществляется на следующий операционный день по времени города Астаны
3.18.	Прием платежей в бюджет	200 тенге	платеж, принятый после 14:00, осуществляется на следующий операционный день по времени города Астаны
3.19.	Прием платежей за коммунальные и прочие услуги, за исключением платежей, принятых по платежным системам	100 тенге	
3.20.	<b>Платежи, принимаемые по платежной системе Авангард Plat в наличном порядке:</b>		
	- за коммунальные и прочие услуги кроме платежей в пользу АО «Казакхтелеком» и Egov	минимальный – 0 тенге максимальный – 100 тенге	тарифы за проведение платежей устанавливаются в зависимости от условий заключенного с платежной системой договора
	- за услуги в пользу АО «Казакхтелеком»	3% от суммы платежа	
	- в оплату услуг Egov	минимальный – 99 тенге максимальный - 100 тенге	
3.21.	<b>Переводы денег по платежной системе «Золотая Корона»</b>		
	в долларах США	минимальный - 0,01 доллар США, максимальный - 300 долларов США	тарифы за проведение платежей устанавливаются в зависимости от условий заключенного с платежной системой

	в Евро	минимальный - 0,01Евро, максимальный - 225 Евро	договора
	в российских рублях	минимальный - 0,01 российский рубль максимальный – 6 000 российских рублей	
	в национальной валюте	минимальный – 0,01 тенге, максимальный – 10000 тенге	
<b>3.22.</b>	<b>Переводы денег по платежной системе «Western Union»</b>		
	в долларах США	минимальный - 1 доллар США, максимальный - 301 доллар США	тарифы за проведение платежей устанавливаются в зависимости от условий заключенного с платежной системой договора
	в национальной валюте	минимальный 760 тенге, максимальный 106 780 тенге	
<b>3.23.</b>	<b>Переводы в национальной валюте в пользу клиентов других банков текущим операционным днем по времени города Астаны</b>		
<b>3.23.1.</b>	с 9-00 до 12-00 часов	500 тенге	
<b>3.23.2.</b>	с 12-00 до 16-00 часов	700 тенге	
<b>3.23.3.</b>	с 16-00 до 18-00 часов	1 000 тенге	при наличии возможности у Банка
<i>Прием заявлений на перевод в иностранной валюте производится Банком до 16.00 часов текущего операционного дня по времени города Астаны, кроме: китайский юань - до 12.00 часов</i>			
<b>РАЗДЕЛ 4. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ по системе "ИНТЕРНЕТ-КЛИЕНТ"</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Вид услуг</b>	<b>Тарифы</b>	<b>Примечание</b>
<b>4.1.</b>	Подключение к системе ДБО "Интернет-клиент"	0 тенге	
<b>4.2.</b>	Абонентская плата	0 тенге	
<b>4.3.</b>	Блокировка доступа к системе ДБО "Интернет-клиент" (в том числе, по телефону через Contact centre)	0 тенге	
<b>4.4.</b>	Разблокировка доступа к системе ДБО "Интернет-клиент"	0 тенге	
<b>4.5.</b>	Отключение системы ДБО "Интернет-клиент"	0 тенге	
<b>РАЗДЕЛ 5. ЗАЕМНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>			
<b>№ п/п</b>	<b>Вид услуг</b>	<b>Тарифы</b>	<b>Примечание</b>
<b>5.1.</b>	Комиссия за рассмотрение заявления и документов на получение займа**	минимальный 0 тенге максимальный -	В соответствии с условиями продукта/акции



		10 000 тенге	
5.2.	Комиссия за организацию займа	минимальный 0 тенге максимальный - 10% от суммы займа/кредитного лимита	В соответствии с условиями продукта/акции
5.3.	Комиссия за выдачу займа	минимальный 0 тенге максимальный - 10% от суммы займа	В соответствии с условиями продукта/акции
5.4.	Комиссия за открытие и ведение текущих счетов, связанных с обслуживанием займа	минимальная – 0 тенге, максимальная – 10 000 тенге	В соответствии с условиями продукта/акции
5.5.	Комиссии за изменение условий предоставленного займа: 1) графика погашения; 2) валюты займа; 3) ставки вознаграждения; 4) метода погашения	минимальная – 0 тенге, максимальная – 1% от остатка ссудной задолженности	В соответствии с условиями продукта/акции
5.6.	Комиссии за рассмотрение вопросов по**: 1) изменению условий, связанных с заемщиком (созаемщиком), гарантом (поручителем) по инициативе заемщика (созаемщика), гаранта (поручителя); 2) изменению условий обременения предмета залога по займу, а также при замене предмета залога; 3) замене залогодателя; 4) выдаче по заявлению клиента правоустанавливающих документов на предмет залога, содержащихся в кредитном досье клиента; 5) выдаче по заявлению клиента справки о согласии на регистрацию (снятие с регистрации) по месту жительства физического лица, на узаконение перепланировок, построек, пристроек, произведенных на территории залогового обеспечения; 6) оказанию услуг по оформлению права собственности и (или) права залога на имущество, введенное в эксплуатацию при смене залогодателя; 7) оказанию услуг по изменению целевого назначения недвижимого имущества, разделению земельных участков на доли; 8) выдаче по заявлению клиента справки о разрешении на замену регистрационного номера транспортного средства, являющегося залоговым обеспечением, на переоформление свидетельства о регистрации транспортного средства на восстановление утраченных документов по транспортному средству	минимальная – 0 тенге, максимальная – 1% от остатка ссудной задолженности	В соответствии с условиями продукта/акции
5.7.	Комиссия за выдачу по заявлению клиента справки о ссудной задолженности по займу**	минимальный - 0 тенге максимальный - 2 000 тенге	Тариф не применяется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан
5.8.	Комиссия за частичное (полное) досрочное	минимальная - 0	В соответствии с

	погашение займа	тенге максимальная - 2% от суммы полного/частичн ого досрочного погашения (с учетом ограничения законодательств а)	условиями продукта/акции
--	-----------------	---	-----------------------------

**РАЗДЕЛ 6. ПРОВЕДЕНИЕ ОБМЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ С ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ, ВКЛЮЧАЯ  
ОБМЕННЫЕ ОПЕРАЦИИ С НАЛИЧНОЙ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТОЙ**

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
<b>6.1.</b>	<b>Конвертация иностранной валюты по заявке в безналичном порядке:</b>		
<b>6.1.1.</b>	день в день (в том числе конвертации по мультивалютному вкладу «Depositum», конвертации по системе ДБО «Интернет-Клиент»)	0 тенге	согласно установленному курсу Банка
<b>6.1.2.</b>	на следующий рабочий день	0 тенге	согласно установленному курсу Банка

*Прием заявок на конвертацию иностранной валюты осуществляется Банком до 15.00 часов текущего операционного дня по времени города Астаны, кроме: китайский юань - до 12.00 часов.*

*Прием заявок на конвертацию иностранной валюты в рамках мультивалютного вклада «Depositum» и операций по системе ДБО «Интернет-Клиент», которые осуществляются с 09:00 до 17:00.*

*Прием заявок на конвертацию иностранной валюты осуществляется с 15.00 до 18.00 текущего операционного дня по времени города Астаны при наличии возможности у Банка.*

<b>6.2.</b>	<b>Валютно-обменные операции по покупке/продаже наличной иностранной валюты</b>	по курсу, установленному Банком на день проведения операции	
-------------	---	---	--

**РАЗДЕЛ 7. СЕЙФОВЫЕ ОПЕРАЦИИ**

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
<b>7.1.</b>	<b>Тарифы для филиалов в городах Астана, Атырау, Актау, Шымкент, Усть-Каменогорск, Караганда и Алматы, за исключением отделений на пл. Республики, 15 г. Алматы и RBK «Престиж» филиалов гг.Алматы, Астана**</b>		
<b>7.1.1.</b>	<b>Малый сейф (450мм*246мм*80мм):</b>		
<b>7.1.1.1.</b>	1 день	250 тенге	
<b>7.1.1.2.</b>	1 месяц	2 500 тенге	
<b>7.1.1.3.</b>	3 месяца	7 000 тенге	
<b>7.1.1.4.</b>	6 месяцев	13 000 тенге	
<b>7.1.1.5.</b>	12 месяцев	25 000 тенге	
<b>7.1.2.</b>	<b>Средний сейф (450 мм*246мм*144мм):</b>		
<b>7.1.2.1.</b>	1 день	350 тенге	
<b>7.1.2.2.</b>	1 месяц	4 500 тенге	
<b>7.1.2.3.</b>	3 месяца	11 000 тенге	
<b>7.1.2.4.</b>	6 месяцев	20 000 тенге	
<b>7.1.2.5.</b>	12 месяцев	38 000 тенге	
<b>7.1.3.</b>	<b>Большой сейф (450мм*246мм*450мм), (450мм*246мм*413мм):</b>		
<b>7.1.3.1.</b>	1 день	500 тенге	

7.1.3.2.	1 месяц	6 000 тенге	
7.1.3.3.	3 месяца	17 000 тенге	
7.1.3.4.	6 месяцев	32 000 тенге	
7.1.3.5.	12 месяцев	59 000 тенге	
7.1.4.	Гранд сейф (450мм*450мм*413мм):		в наличии только в г. Алматы
7.1.4.1.	1 день	800 тенге	
7.1.4.2.	1 месяц	9 000 тенге	
7.1.4.3.	3 месяца	26 000 тенге	
7.1.4.4.	6 месяцев	49 000 тенге	
7.1.4.5.	12 месяцев	97 000 тенге	
7.2.	<b>Тарифы для отделений филиала в г. Алматы на пл. Республики, 15 и RBK «Престиж» филиалов гг.Алматы, Астана**</b>		
7.2.1.	Малый сейф (435мм*310мм*75мм):		
7.2.1.1.	1 день	300 тенге	
7.2.1.2.	1 месяц	3000 тенге	
7.2.1.3.	3 месяца	8 600 тенге	
7.2.1.4.	6 месяцев	16 800 тенге	
7.2.1.5.	12 месяцев	28 000 тенге	
7.2.2.	Средний сейф (435мм*310мм*175мм):		
7.2.2.1.	1 день	525 тенге	
7.2.2.2.	1 месяц	6750 тенге	
7.2.2.3.	3 месяца	16500 тенге	
7.2.2.4.	6 месяцев	31 000 тенге	
7.2.2.5.	12 месяцев	59 000 тенге	
7.2.3.	Большой сейф (435мм*310мм*300мм):		
7.2.3.1.	1 день	600 тенге	
7.2.3.2.	1 месяц	7 200 тенге	
7.2.3.3.	3 месяца	20 400 тенге	
7.2.3.4.	6 месяцев	36 000 тенге	
7.2.3.5.	12 месяцев	68 000 тенге	
7.2.4.	Гранд сейф (435мм*620мм*525мм):		
7.2.4.1.	1 день	1 000 тенге	
7.2.4.2.	1 месяц	11 500 тенге	
7.2.4.3.	3 месяца	36 000 тенге	
7.2.4.4.	6 месяцев	68 000 тенге	
7.2.4.5.	12 месяцев	125 000 тенге	
7.2.5.	Сейф Гранд плюс (435мм*620мм*650мм):		
7.2.5.1.	1 день	1 200 тенге	
7.2.5.2.	1 месяц	14 000 тенге	
7.2.5.3.	3 месяца	41 000 тенге	
7.2.5.4.	6 месяцев	79 000 тенге	
7.2.5.5.	12 месяцев	148 000 тенге	
7.3.	<b>Тарифы за прочие услуги по сейфовым операциям**</b>		

7.3.1.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента в филиалах	15 000 тенге	
7.3.2.	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки при поломке или утере ключа по вине клиента в VIP центре	30 000 тенге	
7.3.3.	За неосвобождение сейфа по истечении срока аренды	По тарифу за каждый день	

**РАЗДЕЛ 8. ПРОЧИЕ УСЛУГИ**

№ п/п	Вид услуг	Тарифы	Примечание
8.1.	<b>Выдача информационных справок/писем любого характера касательно банковского счета, банковского вклада и займа, договоров (в том числе, выдача дубликатов) и иных справок в пользу третьих лиц:</b>		тариф не применяется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан
8.1.1.	в течение 2 (двух) банковских дней**	500 тенге	
8.1.2.	в течение банковского дня**	1 000 тенге	
8.2.	<b>Предоставление выписок по банковским счетам</b>	0 тенге	
8.3.	<b>Выдача дубликата платежного документа (за каждый документ)**</b>	200 тенге	
8.4.	<b>Доставка наличных денег VIP клиенту (сопровождение кассира службой инкассации):</b>		
8.4.1.	Доставка в течение дня (из расчета 1 час поездка + 1 час пересчет денег)**	30 000 тенге	
8.4.2.	Доставка в течение двух часов (из расчета 1 час поездка + 1 час пересчет денег)**	36 000 тенге	
8.4.3.	Оплата дополнительного времени на доставку (за каждый час)**	12 000 тенге	
8.5.	Выдача справки о ссудной задолженности**	2 000 тенге	тариф не применяется в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан
8.6.	Выдача оригиналов правоустанавливающих, идентификационных и иных документов на залог, хранящихся в Банке для снятия с них копии для нотариального заверения**	3 000 тенге	

\* - данные тарифы не применяются к банковским счетам с использованием платежной карточки, за исключением раздела 3 "Переводные операции" и пунктов 8.1.1 и 8.1.2. раздела 9 "Прочие услуги";

\*\* - тариф указан с учетом НДС

\*\*\* - общая сумма переводов в пользу клиентов других банков/ внутрибанковские переводы в пользу клиентов Банка по системе ДБО «Интернет-Клиент» не должна превышать 500 000 тенге/эквивалент в долларах США/Евро по рыночному курсу обмена валют на момент проведения платежа (перевода) в течение операционного дня по времени города Астаны.

\*\*\*\* данные тарифы распространяются, в том числе, на сделки, заключаемые с лицами, связанными с Банком особыми отношениями. Сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка.

\*\*\*\*\* - взимание комиссии осуществляется в тенге по рыночному курсу обмена валют на день проведения операции