

Тарифы в АО «Bank RBK» на банковское обслуживание для физических и юридических лиц.

Утвержденные комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK»
(протокол от «21» мая 2018г.), действующие с «27» августа 2018г.

с изменениями, утвержденными комитетом по управлению активами и пассивами АО «BankRBK»
(протокол от «27» ноября 2018г.), вступившими в силу с «28» ноября 2018г.

РАЗДЕЛ 10. Услуги, оказываемые по платежным карточкам****

№ п/п	Вид платежной карточки/наименование услуги ^(1-9,12)	Зарплатный проект/Работники Банка	Стандарт	Депозитный ⁽¹¹⁾	Нужный кредитный лимит ^(18;19)	Корпоративная дебетная платежная карточка (только для юридических лиц)
10.1	Выпуск основной/дополнительной платежной карточки, открытие/ведение/закрытие счета					
10.1.1	Открытие/ведение/закрытие счета	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
10.1.2	Выпуск основной/дополнительной платежной карточки					
10.1.2.1	Пакет «Ювелирная карточка Visa Infinite» ⁽¹⁴⁾	-	5 500 000 тенге	-	-	-
10.1.2.2	Пакет «Путешественник» ^(15.1)					
10.1.2.2.1	Visa Platinum ⁽¹⁶⁾	-	0 тенге	-	-	-
10.1.2.2.2	Visa Virtuon	-	0 тенге	-	-	-
10.1.2.2.3	Priority Pass	-	5 000 тенге	-	-	-
10.1.2.3	По всем остальным продуктам, не указанным в п. 10.1.2.1-10.1.2.2	0 тенге				
10.2	Срочное изготовление карточек/пакетного продукта/срочный перевыпуск ПИН-конверта					
10.2.1	Срочное изготовление карточек (в течение 8 рабочих часов, услуга доступна только для филиала АО «Bank RBK» в г. Алматы по адресу г. Алматы, ул. Ади Шарипова, 84):					
10.2.1.1	Все виды карточек					5 000 тенге
10.2.1.2	Все виды пакетов (только при первоначальном выпуске)					10 000 тенге
10.2.2	Срочный перевыпуск ПИН-конверта					2 000 тенге
10.3	Годовое обслуживание (первый, второй и последующие годы) /перевыпуск основной/дополнительной карточки					
10.3.1	Тарифы за годовое обслуживание/перевыпуск (кроме дополнительных тарифов за перевыпуск, указанных в п.10.3.2) основной/дополнительной карточки					
10.3.1.1	Visa Electron Instant (перевыпуск не осуществляется)	400 тенге	700 тенге	0 тенге	3 000 тенге	-
10.3.1.2	Visa Electron	-	-	0 тенге (для дополнительной карточки 500 тенге)	4 000 тенге	-
10.3.1.3	Visa Classic	400 тенге	700 тенге	0 тенге (для дополнительной карточки 700 тенге)	5 000 тенге	-
10.3.1.4	Visa Classic Cash Back ^(15.2)	1 000 тенге	1 000 тенге	-	-	-
10.3.1.5	Visa Gold	10 000 тенге	15 000 тенге	0 тенге (для дополнительной карточки 15 000 тенге)	10 000 тенге	-

10.3.1.6	Visa Platinum	15 000 тенге (для работников Банка)	25 000 тенге	0 тенге	25 000 тенге	-
10.3.1.7	Visa Infinite	80 000 тенге (предусмотрена только для работников Банка)	80 000 тенге	0 тенге (перевыпуск 80 000 тенге)	80 000 тенге	-
10.3.1.8	Visa Virtuon	-	1 000 тенге	-	-	-
10.3.1.9	Visa Business	-	-	-	-	7 000 тенге (дополнительные карточки не выпускаются)
10.3.1.10	Пакет Classic + Virtuon Cash Back ^(13, 15.3)	2 000 тенге	2 000 тенге	-	-	-
10.3.1.11	Пакет Platinum ^(10,13)	15 000 тенге (кроме работников Банка)	30 000 тенге	0 тенге	-	-
10.3.1.12	Пакет «Путешественник» ^(10, 13, 16)	-	1 000 тенге (ежемесячное обслуживание) перевыпуск карточки Platinum – 1000 тенге	-	-	-
10.3.1.13	Пакет Infinite ^(10,13)	-	80 000 тенге	0 тенге (перевыпуск 80 000 тенге)	-	-
10.3.1.14	Пакет «Ювелирная карточка Visa Infinite» ^(13, 14)	-	200 000 тенге	-	-	-
10.3.2	Дополнительные Тарифы за перевыпуск					
10.3.2.1	Перевыпуск Дополнительной Ювелирной карточки Visa Infinite (только замена чипа)	-	500 000 тенге	-	-	-
10.3.2.2	Перевыпуск карточки Priority Pass**	2 000 тенге	2 000 тенге	2 000 тенге	-	-
10.3.2.3	Перевыпуск ПИН-конверта	1 000 тенге				
10.3.2.4	Перевыпуск основной/дополнительной карточки/ПИН-конверта по инициативе АО «Bank RBK» / по истечению срока действия/после посещения фрод-опасных стран	0 тенге				
10.4	Зачисление денег на карт-счет с использованием платежной карточки АО «Bank RBK»					
10.4.1	Путем безналичного перечисления от организации по зарплатному проекту (оплачивается организацией/работником организации)	Минимум 0% - максимум 0,5% ⁽²²⁾ от суммы зачисления	-	-	-	-
10.4.2	Зачисление пенсий, социальных и других государственных пособий из НАО ГК «Правительство для граждан», переводов между счетами одного клиента, зачисление в виде выдачи банковского займа АО «Bank RBK»	0 тенге				
10.4.3	Иные зачисления безналичным путем или путем внесения наличных денег через кассу АО «Bank RBK»	0,5% от суммы зачисления	0 тенге	0 тенге	0 тенге	0 тенге
10.5	Получение наличных денег с использованием платежной карточки АО «Bank RBK»					
10.5.1	В банкоматах АО «Bank RBK»	0 тенге	0,5% от суммы операции	0 тенге	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 800 тенге
10.5.2	В кассах АО «Bank RBK» (посредством POS-терминалов) (за исключением работников Банка)	до 5 000 000 тенге 0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге, от	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 800 тенге

		5 000 000 тенге бесплатно.				
10.5.3	В кассах АО «Bank RBK» (посредством POS-терминалов) для работников Банка	0 тенге	-	-	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	-
10.5.4	В банкоматах других банков на территории Республики Казахстан	Минимум 0% - максимум 0,3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 100 тенге	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 200 тенге	0,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 200 тенге	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	1% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 500 тенге
10.5.5	В кассах других банков на территории Республики Казахстан (посредством POS-терминалов)	1% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 200 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	1% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 200 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	1% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 200 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	1% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 500 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)
10.5.6	В банкоматах (кроме Пакета «Путешественник») и кассах (посредством POS-терминалов) других банков за пределами Республики Казахстан	1,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	1,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	1,5% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	3% от суммы операции, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	1,5% от суммы операции + 600 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)
10.5.7	В банкоматах других банков за пределами Республики Казахстан для Пакета «Путешественник» ⁽¹⁷⁾	-	0 тенге (+ комиссия стороннего банка, в случае наличия)	-	-	-
10.6	Переводные операции с карточки (карт-счета с использованием платежной карточки) АО «Bank RBK»					
10.6.1	На счета, открытые в АО «Bank RBK», через банкомат, систему ДБО «Интернет-Клиент», через отделения АО «Bank RBK», в том числе, на транзитные счета АО «Bank RBK» (дополнительно к тарифам Разделом 3 настоящего Приложения	0 тенге	0 тенге	0 тенге	3% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	0 тенге
10.6.2	На карточки, эмитированные любым банком Республики Казахстан (кроме АО «Bank RBK») через банкомат, систему ДБО «Интернет-Клиент» ⁽²⁰⁾	0,9 % от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 250 тенге	1% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 250 тенге	1% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 250 тенге	3,5% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 1 000 тенге	-
10.6.3	На карточки, эмитированные любым банком Республики Казахстан или за пределами Республики Казахстан, в чужой сети ⁽²¹⁾	Комиссия стороннего банка (в случае наличия)	Комиссия стороннего банка (в случае наличия)	Комиссия стороннего банка (в случае наличия)	-	-
10.6.4	На карточки платежных систем Visa и MasterCard через сайт АО «Bank RBK» ⁽²¹⁾	0,9% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 250 тенге	0,8% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 200 тенге	0,8% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 200 тенге	-	-
10.6.5	В пользу клиентов других банков через отделения АО «Bank RBK»	в соответствии с Разделом 3 настоящего Приложения				-

Примечания к тарифам АО «Bank RBK» на услуги, оказываемые по платежным карточкам:

10.6.6	Перевод денег с карт-счета на текущий счет организации	-	-	-	-	0,3% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 100 тенге
10.7	Запрос суммы остатка на карт-счете (карт-счета с использованием платежной карточки) АО «Bank RBK»					
10.7.1	В банкоматах и кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	1 запрос в месяц 0 тенге, последующие 50 тенге				50 тенге
10.7.2	Посредством SMS-запроса	50 тенге				
10.7.3	В банкоматах и кассах (посредством POS-терминалов) в сети других банков на территории Республики Казахстан и за ее пределами	100 тенге				
10.7.4	Получение мини-выписки по карт-счету в сети банкоматов АО «Bank RBK», в сети банкоматов других банков и посредством SMS-запроса	200 тенге				
10.8	Безналичная оплата с использованием платежной карточки АО «Bank RBK»					
10.8.1	Оплата в торговых и сервисных точках, кроме оплаты в сети Интернет	0 тенге				
10.8.2	Оплата в сети интернет, за исключением Visa Virtuop	0,4% от суммы операции				0 тенге
10.8.3	Оплата в сети интернет с использованием карточки Visa Virtuop	-	0 тенге	-	-	-
10.8.4	Оплата услуг через банкоматы АО «Bank RBK»					
10.8.4.1	ТОО «Редпрайс» (www.chocolifeme.kz)	0 тенге				
10.8.4.2	Все остальные услуги, не указанные в п. 10.8.4.1	50 тенге				
10.9	Прочие услуги с использованием платежной карточки АО «Bank RBK»					
10.9.1	Блокирование карточек без внесения в международный стоп-лист (не подлежит разблокировке)	200 тенге				
10.9.2	Блокирование карточек с занесением в международный стоп-лист, за каждые две недели, за каждый регион, определяемый документами международной платежной системы	12 000 тенге				
10.9.3	Временное блокирование карточек (через отделения АО «Bank RBK», Контакт-Центр АО «Bank RBK», систему ДБО "Интернет-Клиент", посредством SMS-запроса)	0 тенге				
10.9.4	Разблокирование карточки	200 тенге				
10.9.5	Услуга "SMS-информирование", абонентская плата в месяц (кроме Пакета «Путешественник»)	200 тенге				
10.9.6	Услуга "SMS-информирование", абонентская плата в месяц, для Пакета «Путешественник»	-	0 тенге	-	-	-
10.9.7	Услуга «SMS-информирование на номера иностранных операторов связи», плата за каждое SMS-сообщение	20 тенге				
10.9.8	Обнуление счетчика попыток неправильного набора ПИН-кода**	200 тенге				
10.9.9	Смена ПИН-кода через банкоматы АО «Bank RBK»	500 тенге				

10.9.10	Ведение бездействующего карт-счета (счета, по которому в течение 12-ти месяцев с даты последней совершенной клиентом или его законным представителем операции по счету не совершалась приходная/расходная операция)	сумма остатка на карт-счете, но не более 200 тенге ежемесячно
10.9.11	Предоставление видеозаписи (при ее наличии), произведенной камерами наблюдения, установленными в банкоматах АО «Bank RBK», для держателей карточек АО «Bank RBK», кроме Visa Virtuon, за 1 фрагмент**	5 000 тенге
10.10	Тарифы на обслуживание платежных карточек, эмитированных другими банками с использованием устройств АО «Bank RBK»	
10.10.1	Получение наличных денег в банкоматах АО «Bank RBK»	0 тенге
10.10.2	Получение наличных денег в кассах (посредством POS-терминалов) АО «Bank RBK»	2% от суммы операции
10.10.3	Перевод денег с карточки, эмитированной любым банком Республики Казахстан, на карточки платежных систем Visa и MasterCard через сайт АО «Bank RBK» ⁽²¹⁾	0,8% от суммы перевода, при этом минимальный тариф - 200 тенге
10.10.4	Предоставление видеозаписи (при ее наличии), произведенной камерами наблюдения, установленными в банкоматах АО «Bank RBK», за 1 фрагмент**	5 000 тенге

1. В случае замены карточки с новым номером, взимается комиссия за годовое обслуживание, комиссия за перевыпуск не удерживается.
2. Перевыпуск карточки означает замену карточки без изменения номера по инициативе клиента (забыт/замена ПИН-код(а), повреждение пластика, досрочный перевыпуск до истечения срока действия). Перевыпуск ПИН-конверта означает генерацию нового ПИН-кода к ранее выпущенной карточке.
3. При отказе от пользования карточкой оплаченная комиссия за годовое обслуживание не возвращается, а начисленная до отказа от пользования карточкой, комиссия за годовое обслуживание, подлежит оплате.
4. Комиссия за годовое обслуживание в первый год начисляется при поступлении денег на карт-счет по активированной карточке. Комиссия за годовое обслуживание во второй и последующие годы обслуживания карточки начисляется в тот же календарный день, когда была выпущена карточка, каждого последующего года обслуживания.
5. Комиссия за перевыпуск основной или дополнительной карточки удерживается с карт-счета автоматически.
6. Все типы карточек, кроме Visa Virtuon, выпускаются сроком на 3 года. Карточки Visa Virtuon выпускаются сроком на 1 (один) год.
7. К карточкам Visa Virtuon дополнительные карточки не выпускаются.
8. Базовый лимит (ограничение) на сумму операций выдачи наличных денег в банкоматах в сутки, устанавливаемый АО «Bank RBK» при выпуске карточки:

VISA ELECTRON, VISA ELECTRON INSTANT	300 000 тенге
VISA CLASSIC, VISA BUSINESS	500 000 тенге
VISA GOLD, VISA PLATINUM, VISA INFINITE	700 000 тенге

Данные лимиты действуют в сети банкоматов банков как в Республике Казахстан, так и за ее пределами.

Для корпоративных дебетных платежных карточек по карт-счету отдельного клиента возможно установление/изменение/снятие лимитов согласно письму от организации.

9. Возможность оплаты в сети интернет для всех карточек, кроме Visa Virtuon и корпоративных дебетных платежных карточек, открывается на основании заявления/телефонного звонка от держателя карточки.
10. Пакет Platinum, Пакет Infinite и Пакет «Путешественник» включают в себя:
 - 10.1. Пакеты Platinum и Infinite:
 - 10.1.1. Соответственно карточку Visa Platinum или Visa Infinite на держателя основной карточки;
 - 10.1.2. Дополнительную карточку Visa Gold на держателя основной карточки или на третье лицо. Открывается на карт-счет основной карточки, комиссия за годовое обслуживание входит в стоимость основной карточки;
 - 10.1.3. Карточку Priority Pass.
 - 10.2. Пакет «Путешественник»:
 - 10.2.1. Платежную карточку Visa Platinum на держателя основной карточки;
 - 10.2.2. Карточку Visa Virtuon на держателя основной карточки;

10.2.3. Карточку Priority Pass.

11. Условия выпуска карточек в соответствии с тарифами продукта «ДЕПОЗИТНЫЙ» для физических лиц, имеющих срочный вклад в АО «Bank RBK», а также для клиентов Банка, являющихся держателями депозитного/ых сертификата/ов, выпущенных Банком:

11.1. При размере остатка на вкладе от 15 000 тенге/50 долларов США/50 евро/3 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Electron;

11.2. При размере остатка на вкладе от 45 000 тенге/150 долларов США/150 евро/ 9 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Classic;

11.3. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 75 000 тенге/250 долларов США/250 евро/ 15 000 рублей клиенту предлагается карточка Visa Gold;

11.4. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 15 000 000 тенге/50 000 долларов США/50 000 евро/ 3 000 000 рублей клиенту предлагается Visa Platinum;

11.5. При размере остатка на вкладе и/или депозитного сертификата номинальной стоимостью от 30 000 000 тенге/100 000 долларов США/100 000 евро/ 6 000 000 рублей клиенту предлагается Visa Infinite;

11.6. Держателю платежной карточки может быть предоставлен кредитный лимит в размере до 95% от суммы вклада (депозита) (под залог банковского вклада) в соответствии с утвержденными процедурами в АО «Bank RBK».

12. В случае использования клиентом сервисов Priority Pass и Всемирной службы помощи клиенту/Global Customer Assistance Service (GCAS) возмещению подлежат следующие расходы, понесенные Банком:

Priority Pass	тарифы, установленные компанией Priority Pass Limited + НДС, согласно налогового законодательства Республики Казахстан
Всемирная служба помощи клиенту/Global Customer Assistance Service (GCAS)	тарифы, установленные Всемирной службой помощи клиенту/ Global Customer Assistance Service (GCAS) + НДС, согласно налогового законодательства Республики Казахстан

13. При перевыпуске карточек в пакете комиссия за перевыпуск применяется по каждому виду карточки (кроме карточки Visa Platinum в Пакете «Путешественник») в соответствии с п. 10.3.1. и п. 10.3.2 настоящих Тарифов.

14. Пакет «Ювелирная карточка Visa Infinite» включает в себя:

14.1. Карточку Visa Infinite на держателя основной карточки;

14.2. Дополнительную Ювелирную карточку Visa Infinite на держателя основной карточки или на третье лицо, которая содержит драгоценный металл, инкрустированный бриллиантами. Срок изготовления карточки, срок замены чипа составляет 40 (сорок) рабочих дней;

14.3. Карточку Priority Pass.

15. Предусмотрена функция Cash-Back (кроме операций в казино и сети Интернет):

15.1. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Platinum, осуществленной за пределами Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 1,5% от суммы безналичной операции;

15.2. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Classic, осуществленной в пределах Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 0,5% от суммы безналичной операции;

15.3. возврат клиенту части суммы от безналичной операции по платежной карточке Visa Classic, осуществленной в пределах Республики Казахстан по оплате товаров и услуг с использованием POS-терминалов, в размере 0,5% от суммы безналичной операции, а также возврат клиенту части суммы от безналичной операции, осуществленной в сети Интернет, с использованием платежной карточки Visa Virtuon, в размере 0,5% от суммы безналичной операции.

16. Комиссия за ежемесячное обслуживание удерживается в отчетном календарном месяце, при условии наличия приходно-расходных операций по карточке Visa Platinum в течение отчетного месяца. При отсутствии приходно-расходных операций по карточке Visa Platinum в течение отчетного календарного месяца, комиссия не удерживается.

17. Тариф действует при условии получения наличных денег в размере до 700 000 тенге/ 2 000 долларов США/ 2 000 евро (включительно) в календарный месяц. При объеме обналчивания в месяц сверх 700 000 тенге/ 2 000 долларов США/ 2 000 евро применяется тариф по данному виду операции, предусмотренный в п 10.5.6. Настоящих Тарифов.

18. По кредитным лимитам, установленным на платежную карточку, выпущенную по пакетному продукту «Путешественник», применяются тарифы по выпуску и обслуживанию платежных карт, установленные для пакетного продукта «Путешественник».

19. Дополнительные комиссии за рассмотрение кредитной заявки, организацию займа, изменение условий финансирования (реструктуризация займа) применяются в соответствии с Разделом 8 «Заемные операции» Настоящих Тарифов.

20. На данный вид операций установлены: ограничение суммы на одну операцию – не более 450 000 тенге; ограничение количества операций в день – не более 2 (двух) операций; ограничение суммы операций в месяц – не более 6 500 000 тенге.

21. На данный вид операций установлены: ограничение суммы на одну операцию – не более 200 000 тенге; ограничение суммы операций в день – не более 1 000 000 тенге; ограничение суммы операций в месяц – не более 6 500 000 тенге.

22. Применение тарифа определяется внутренними документами Банка, регламентирующими условия определения тарифа.

Обозначения:

* - данные тарифы не распространяются на физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность, состоящих на регистрационном учете в качестве индивидуального предпринимателя, частного нотариуса, частного судебного исполнителя или профессионального медиатора и адвоката;

** - тариф указан с учетом НДС;

*** - общая сумма переводов в пользу клиентов других банков/ внутрибанковские переводы в пользу клиентов Банка по системе ДБО «Интернет-Клиент» не должна превышать 500 000 тенге/эквивалент в



иностранной валюте, по рыночному курсу обмена валют, установленному Банком, на момент проведения платежа (перевода) в течение операционного дня по времени города Астаны;
**** данные тарифы распространяются, в том числе, на сделки, заключаемые с лицами, связанными с Банком особыми отношениями. Сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, осуществляются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка;
***** - взимание комиссии осуществляется в тенге по рыночному курсу обмена валют, установленному Банком, на день проведения операции.